

# TÜVTURK İSTANBUL TAŞIT MUAYENE İSTASYONLARI İŞLETİM A.Ş

## CHATBOT AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Tüvturk İstanbul Taşıt Muayene İstasyonları İşletim A.Ş. (“Tüvturk” veya “Şirket”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, aşağıda belirtilen amaçlarla toplanan kişisel verilere ilişkin tüm müşterilerin aydınlatılması amacıyla kaleme alınmıştır.

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Aydınlatma Metninde yer alan “TÜVTURK” veya “Şirket” ifadesi Türkiye’de kurulmuş olan TÜVTURK İstanbul Taşıt Muayene İstasyonları İşletim A.Ş.’yi ifade eder. Veri işleme faaliyetleri bakımından Veri Sorumlusu, Ayazağa Mahallesi Mimar Sinan Sokak No: 21 Seba Ofis Bulvar B Blok 34396 Sarıyer / İstanbul adresinde yer alan TÜVTURK’tür.

### 1. Hangi Kişisel Verilerin İşleneceği

Bu kapsamda kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenecektir.

Bu kapsamda, “www.tuvturk.com.tr” adresinde yer alan “**Chatbot**” ile iletişime geçmeniz sebebiyle

- **Ad, Soyad,**
- **Telefon, E-posta,**
- **Öneri ve Şikâyet,**
- **Yapılan Görüşme Bilgileri ve görüşme süresince tarafımızla kendi iradeniz ile paylaşacağınız kişisel verileriniz**

gibi kişisel verileriniz işlenmektedir.

### 2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Tarafınız ile Chatbot veya diğer iletişim kanalları ile iletişime geçilmesi ve talep ve şikâyetiniz konusunda gerekenin yapılması için bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, gerekli bilgilendirmenin tarafınıza yapılması amacıyla 6698 sayılı kanunun 5/2-c maddesindeki “sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması” hukuki sebebi ile 5/2-f maddesindeki “meşru menfaat” hukuki sebebine dayalı olarak işlenecektir.

### 3. Kişisel Verilerinizin Aktarılabilceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

**TÜVTURK**, yukarıdaki amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenen kişisel verilerinizi çağrı merkezi hizmet tedarikçisi şirketler, TÜVTURK yetkili İş Ortakları ile yurt içinde ve/veya ortak ve iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla) yahut kanunen yetkili kamu ve özel kurumlardan talep edilmesi durumunda kanunun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak paylaşabilir.

### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, işbu aydınlatma metninde belirtilen hukuki sebeplerine dayalı olarak; elektronik ortamda, yapılan görüşmeler sırasında ilettiğiniz bilgilerden ve görüşmelerin yürütüldüğü Chatbot uygulamamız aracılığıyla otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile toplanabilmektedir.

## 5. Kanun kapsamında Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, toplanan kişisel veriler ile ilgili olarak veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, (i) Tüvtürk'un internet sitesinde yayınlanan başvuru formunu ("Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu") doldurup imzaladıktan sonra ıslak imzalı olarak, kimlik tespitini sağlayacak belgeler ile birlikte Şirketimize bizzat elden teslim edebilirsiniz veya (ii) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu ıslak imzalı bir kopyasını Şirketimiz adresine noter vasıtasıyla gönderebilirsiniz veya (iii) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu "güvenli elektronik imza" ile imzalayarak kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi kullanarak Şirketimizin aşağıdaki adresine gönderebilirsiniz veya (iv) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirketimizin aşağıdaki adresine gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Saygılarımızla,

TÜVTURK İstanbul Taşıt Muayene İstasyonları İşletim A.Ş.

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

E-posta adresi: [ttist.kvkk@tuvturk.com.tr](mailto:ttist.kvkk@tuvturk.com.tr)

Kep adresi: [tuvturk.istanbul@hs02.kep.tr](mailto:tuvturk.istanbul@hs02.kep.tr)

Mersis No: 0882031493100010

Adres: Ayazağa Mahallesi Mimar Sinan Sokak No: 21 Seba Ofis Bulvar B Blok 34396 Sarıyer / İstanbul