

# Trafikte Sorumluluk Hareketi Projesi Öncesi Trafikte Sorumluluk Ve Güvenli Taşıt Algısı Araştırması

Trafikte her an, sorumlu davran!

Kantitatif Araştırma

29 Haziran 2010 | İstanbul



AKADEMETRE





Akademetre Research & Strategic Planning:

**Türkiye Araştırmacıları Derneği,  
ESOMAR European Society for Opinion and Marketing Research**  
üyesidir

Akademetre Research & Strategic Planning:  
Araştırmalarını ve hizmetlerini

**GAB 2|BVQI Güvenilir Araştırma Belgesi  
ISO 2052/2006 ve ISO 9001/2008 Kalite Yönetim Sistemi**  
standartlarına uygun olarak gerçekleştirir

Akademetre Research & Strategic Planning:

Pazarlama araştırmalarında ve sosyal araştırmalarda belirlenen uluslararası bilimsel ve etik kuralları ve sektörde yer alan ulusal ve uluslararası kurumların ve mesleki derneklerin belirlediği standartları uygulamaktadır

**AKADEMETRE**



# Akademetre

## İçindekiler

### İçindekiler

### Slayt

<b>Akademetre Araştırma Ekibi</b>	.....	<b>4</b>
<b>Genel Çerçeve, Araştırma Yaklaşımı ve Araştırmanın Amacı</b>		
Metodoloji Özeti	.....	<b>6</b>
Araştırma Kapsamı	.....	<b>7</b>
Araştırma Yaklaşımı	.....	<b>8-9</b>
Görüşme Yöntemi	.....	<b>10</b>
Soru Formu Tasarımı	.....	<b>11-12</b>
Veri Kontrolü ve Girişi	.....	<b>13</b>
<b>Trafikte Sorumluluk Hareketi Algısı</b>	.....	<b>14-18</b>
<b>Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci</b>	.....	<b>19-33</b>
<b>Muayene Algısı ve Bilinci</b>	.....	<b>34-47</b>
<b>Araç Muayene Bilgileri</b>	.....	<b>48-50</b>
<b>Araç Muayene Deneyimi</b>	.....	<b>51-57</b>
<b>Beklenti – Performans Analizi</b>	.....	<b>58-62</b>
<b>Araç Muayenesi Yaptırmayanlar / Kaçanlar</b>	.....	<b>63-68</b>
<b>Sonuçlar</b>	.....	<b>69-72</b>
<b>Bilgi Kaynakları</b>	.....	<b>73-75</b>
<b>Medya Takip Alışkanlıkları</b>	.....	<b>76-77</b>
<b>Demografi</b>	.....	<b>78-84</b>
<b>Yönetici Özeti</b>	.....	<b>85-112</b>

## **Genel Çerçeve**

Araştırma Yaklaşımı ve  
Araştırmanın Amacı



AKADEMETRE



# Genel Çerçeve Metodoloji Özeti

## Kapsam

### Araştırma Konusu, Amaç ve Hedefler

Trafikte Sorumluluk Etkinliği öncesi toplum genelindeki Güvenli Taşıt ve Güvenli Ulaşım algısının belirlenmesi ve sürücülerin araç muayene algısı, bilinci ve tecrübelerinin araştırılması.

### Araştırma Evreni

Tüm Türkiye'deki sürücüler

## Yöntem

### Araştırma Yöntemi

Kantitatif Araştırma

### Veri Toplama Tekniği

Önceden hazırlanmış soru formuna bağlı yüz yüze görüşme

### Örnekleme Yöntemi

Kotalı rastlantısal örnekleme

### Güven Sınırı

%95

### Hata Payı

$\pm\%2,5$

## Örnekleme

### Araştırma Kapsamı İller

Edirne, İstanbul, Bursa, İzmir, Eskişehir, Ankara, Kayseri, Konya, Antalya, Mersin, Adana, Gaziantep, Diyarbakır, Van, Erzincan, Samsun illeri olmak üzere 16 il.

### Örnekleme

1536 görüşme.

## Takvim

### Saha Çalışma Takvimi

11 Haziran 2010 – 18 Haziran 2010

### Raporlama Çalışma Takvimi

21 Haziran 2010 – 25 Haziran 2010

### **Araştırma Evreni**

- 16 ilde Trafikte Güvenlik Hareketi etkinlikleri öncesinde sürücüler ile görüşülmüştür.

### **Araştırma Örnekleme**

- 1536 görüşmeli örneklemin illere göre dağılımı;

Adana (64), Ankara (248), İstanbul (543), Bursa (90), İzmir (157), Edirne (17), Mersin (54), Samsun (36), Erzincan (10), Kayseri (46), Gaziantep (44), Eskişehir (33), Konya (70), Antalya (93), Van (15), Diyarbakır (16) şeklindedir.

## Genel Çerçeve Araştırma Yaklaşımı

- Gelişmekte olan toplumlarda trafik kazalarını önlemede sürücü davranışları ile birlikte güvenli taşıt kavramı ve taşıtın sahip olduğu özellikler de ön plana çıkmaktadır.
- Trafik kazalarını önlemede öncelikle trafikte araç ve sürücü güvenliği için gerekliliklerin algısı trafik kazalarını önlemede büyük önem kazanıyor
- Trafik ile ilgili bilincin çocuk yaşlarda edinilmesi ve çocuğun aileler üzerindeki etkisinin kuvvetli olması olumlu etkileşimi artırmaktadır.
- Sosyal Sorumluluk projelerinin kamuoyu tarafından nasıl algılandığı, kampanyanın gelişimi ve etkisi bakımından önemlidir.
- İletişim faaliyetleri ile yapılan yönlendirmelerin kamuoyu tarafından nasıl algılandığı, projenin kamuoyu algısının nasıl şekillendirdiğini bilmek, doğru zamanda doğru müdahale şansını yaratacaktır.
- Bu ölçümlmeyi gerçekleştirmek için Akademetre "**Trafikte Sorumluluk Hareketi Projesi Öncesi Trafikte Sorumluluk ve Güvenli Taşıt Algısı Araştırması**"nı tasarlamıştır.



## Genel Çerçeve Araştırma Yaklaşımı

- Bu raporda değerlendirilen bulgular, Trafikte Sorumluluk Hareketi Etkinliği öncesi yapılmış Trafikte Sorumluluk ve Güvenli Taşıt Algısı araştırması sonucu ortaya çıkmıştır.
- Bununla beraber, yapılacak etkinliklerde kullanılacak iletişim sürecinin belirlenmesine ışık tutacak bulgulara ulaşılmıştır.
- Söz konusu etkinliğin etkisini ölçebilmek amacıyla, yaklaşık 6 ay sonra, Aralık 2010'da yapılacak benzer bir araştırma ile etkinlik sonrası trafikte sorumluluk ve güvenli taşıt algısındaki değişim ölçülecektir.
- Bu sayede, yapılan etkinlik çalışmalarını sonrasında toplum nezdinde Güvenli Taşıt algısının ne yönde değiştiğinin tespit edilmesi mümkün olacaktır.



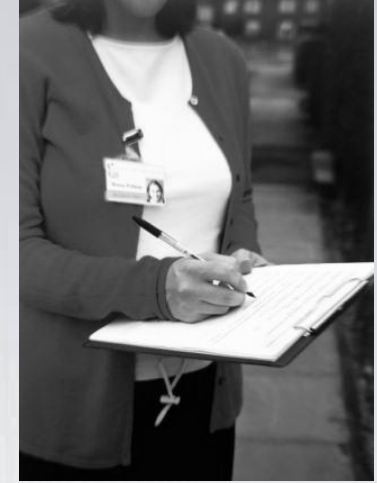


# Araştırmanın Yöntemi

## Görüşme Yöntemi

### Yüz yüze Görüşme

- Bu yöntemde görüşmeler,
  - Belirtilen vasıflara (kotaya) uygun rastsal olarak seçilen temsilcilerle,
  - Akademetre Görüşme Uzmanları tarafından yüz yüze anket uygulaması tekniği ile gerçekleştirilmiştir.
  - Yapılan görüşmeler saha kontrolörleri tarafından görüşme uzmanı bazında %10 kontrol edilmiştir.
- Bu araştırma kapsamında görüşülenlerin
  - %60,5'i hususi araç, %26.5'i yük taşıyan ticari araç, %9,8'i yolcu taşıyan ticari araç ve %3,2'si motosiklet sahibi sürücülerdir.
  - %21,5'inin aracı 2008 veya daha yeni model iken %25,7'sinin aracı 1998 veya daha eski modeldir. Araçların %52.5'i ise 1999 – 2007 yılları arasında üretilmiştir.



## Araştırmanın Yöntemi

### Soru Formu Tasarımı (1)

#### İçeriksel Tasarım

- Soru formu araştırma amacıyla belirtilen bilgileri elde edecek ve sonrasında kontrol edilebilmesine olanak sağlayacak içeriğe sahip olacak şekilde hazırlanmıştır.
- Buna göre ana soru grupları aşağıdaki gibidir:
  - Görüşme Künyesi
  - Ana Bölüm
    - Trafikte Sorumluluk Hareketi Algısı
    - Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci
  - Demografi
  - İletişim Bilgileri



## Araştırmanın Yöntemi

### Soru Formu Tasarımı (2)

#### Görsel Tasarım \*

- Soru formlarının görsel tasarımı ile formlarda kullanılacak logo ve kurum unvanları ile hitap metni araştırmayı veren kurum ile yapılacak görüşmeler sonucunda ve
- Araştırmanın işlerliği ve görüşülecek haneler ve kişiler nezdindeki güvenilirliği ile
- Bilgi alma potansiyeli çerçevesinde karara bağlanmıştır.

\* GAB2 gereği uygulamalar bu kapsam dışındadır.



The image shows a sample survey form titled 'AKADEMETRE'. The form is divided into several sections, including a header with the logo and name, a section for personal information, and a main section with multiple tables and checkboxes for data collection. The tables have columns for different categories and rows for individual items. The form is designed to be filled out by a respondent, with a pen visible in the top right corner of the image, marking an 'X' in a box.

AKADEMETRE

## Uygulama

- **Veri Giriş ve Denetim**

- Veri girişi sırasında Akademetre tarafından lisansı kendisine ait tüm veritabanları ile uyumlu Voxco yazılımı kullanılmıştır.
- Girişi yapılan anketler veri giriş elemanı bazında %10 oranında bilgi işlem kontrolörü tarafından bire bir data karşılaştırması esasına göre kontrol edilmiştir.
- Çift giriş metodu ile, veri girişinin hatasız olduğundan emin olunmuştur.



# Trafikte Sorumluluk Hareketi Algısı



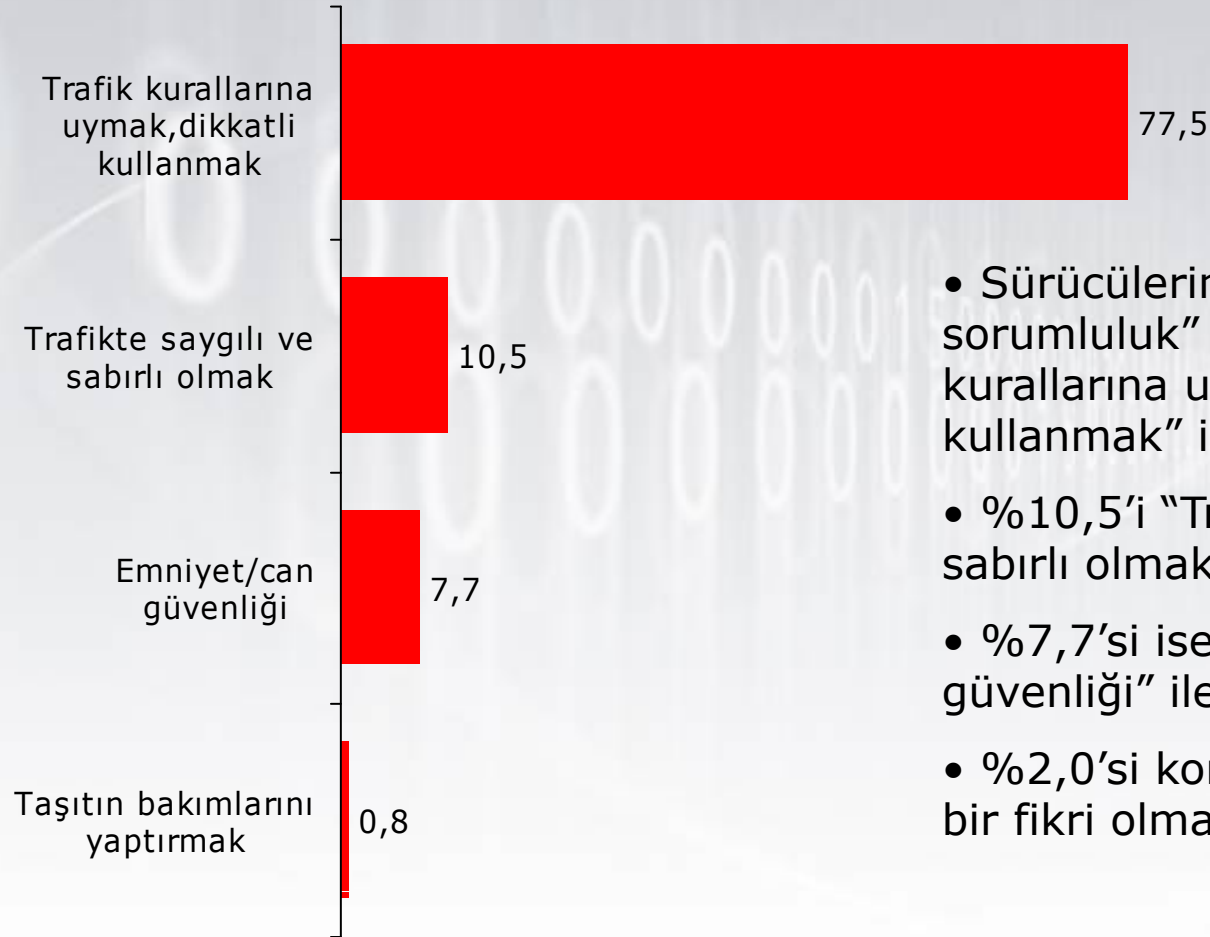
AKADEMETRE



## Trafikte Sorumluluk Hareketi Algısı

### “Trafikte Sorumluluk Hareketi” ile İlgili İlk Akla Gelenler

- “Trafikte Sorumluluk Hareketi” denilince ilk aklınıza gelen düşünce veya kavramı söyler misiniz?



- Sürücülerin %77,5'i "Trafikte sorumluluk" hareketini "Trafik kurallarına uymak/ dikkatli kullanmak" ile,
- %10,5'i "Trafikte saygılı ve sabırlı olmak" ile,
- %7,7'si ise "Emniyet/can güvenliği" ile eşleştirmektedir.
- %2,0'si konuyla ilgili herhangi bir fikri olmadığını belirtmektedir.

Baz: 1536

## Trafikte Sorumluluk Hareketi Algısı

### “Trafikte Sorumluluk Hareketi”nin Kamuoyunca Algılanan En Önemli Hedefleri Endeksi\*

- Karta bakarak, size göre “Trafikte Sorumluluk Hareketi” kavramını en iyi ifade edenleri 1’den 3’e kadar sıralayarak söyler misiniz? Sırasıyla en önemlisine 1, diğerlerine önem sırasına göre 2 ve 3 vererek numaralandırınız.



- Trafik kurallarını bilme konusundaki vurgu burada da göze çarpmaktadır.

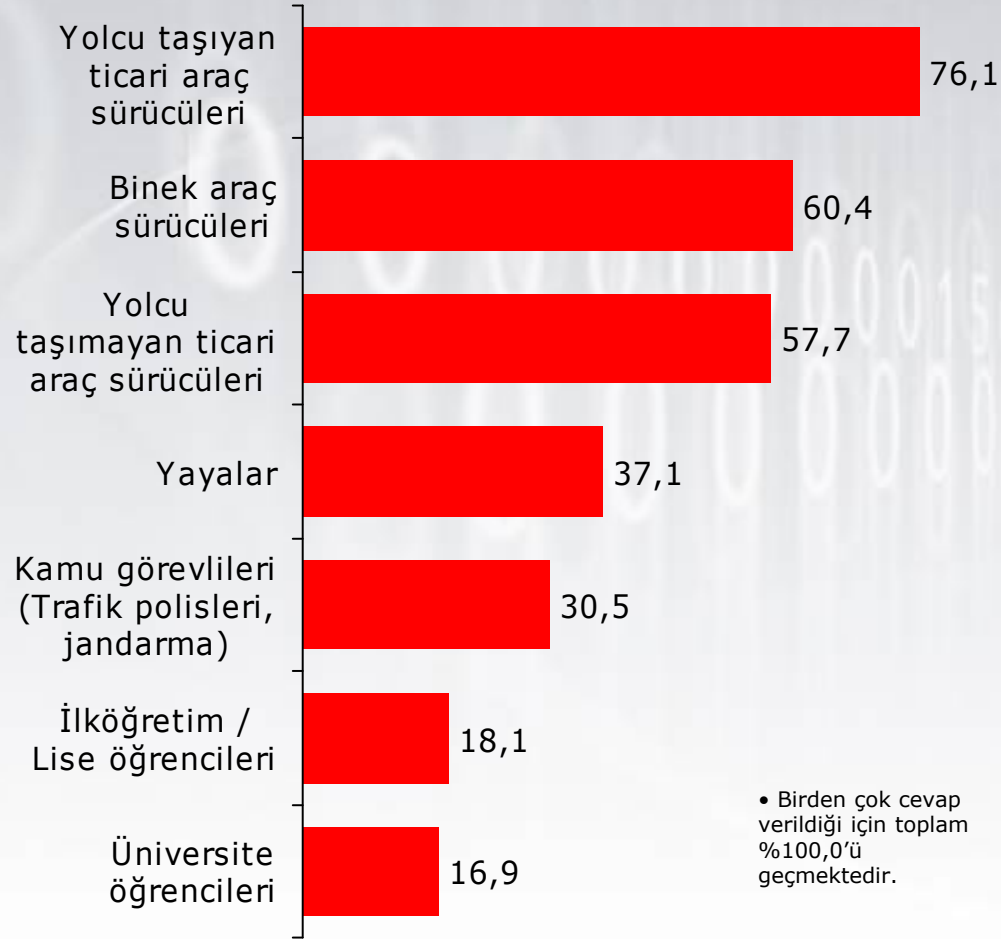
\* Endeks hesaplamaları önem derecesine göre puanlama yapılarak tespit edilmiştir. 1. Sıra 5 puan, 2. Sıra 3 puan ve 3. Sıra 1 puan olacak şekilde hesaplanmıştır.

Baz: 1536

# Trafikte Sorumluluk Hareketi Algısı

## “Trafikte Sorumluluk Hareketi” Hedef Kitle Değerlendirmesi

- “Trafikte Sorumluluk Hareketi”, trafikte daha güvenli ulaşımı ve kazaların minimuma indirilmesi konusunda insanları bilinçlendirmeyi amaçlayan bir sosyal sorumluluk projesidir. Bu durumda, bu tür bir projenin hedef kitlesi kimlerdir?



• Birden çok cevap verildiği için toplam %100,0'ü geçmektedir.

Görüldüğü üzere,

- “Sorumluluk” kavramı bireysel bazda, sürücüler üzerinden açıklanmaktadır ve
- Özellikle ticari araç sürücülerine karşı kolektif bilinç oluşmuştur.

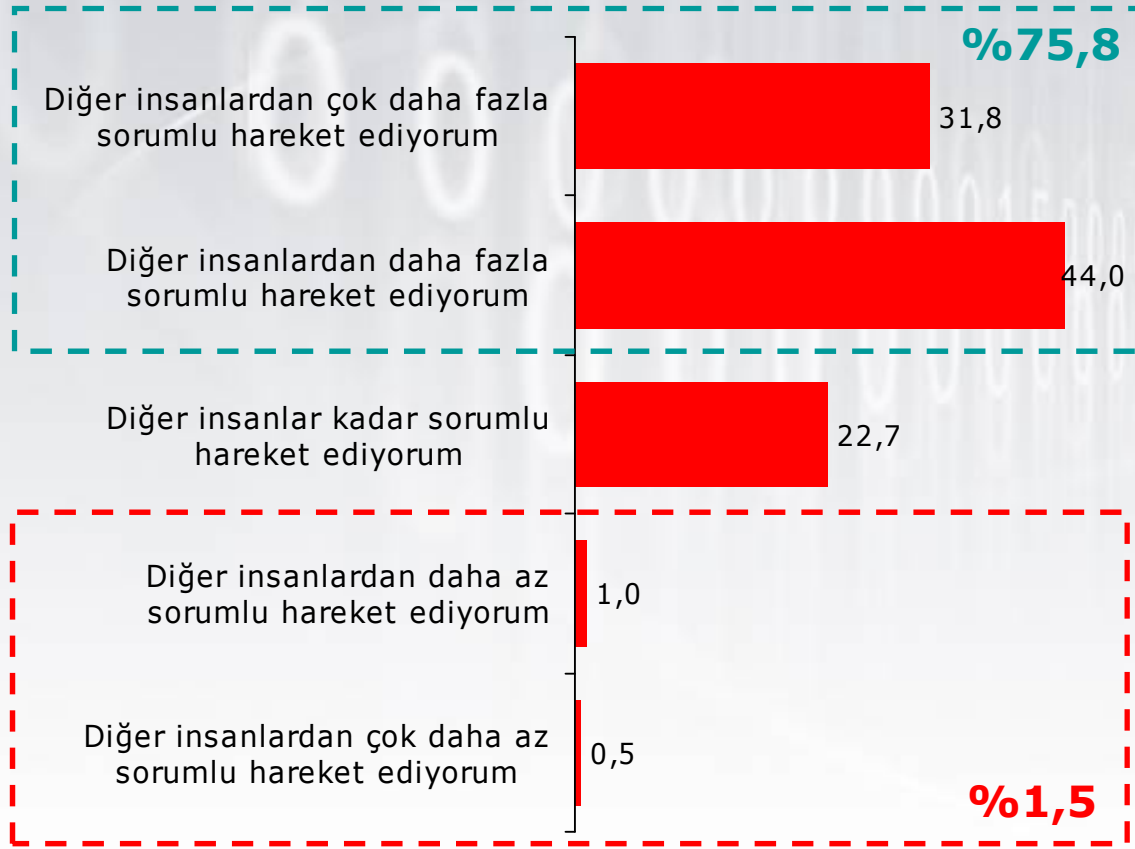
Baz: 1536



## Trafikte Sorumluluk Hareketi Algısı

### Trafikte Sorumlu Hareket Etme Konusunda Bireysel Karşılaştırma

- Karta bakarak, trafikte sorumlu hareket etme konusunda kendinizi, trafikteki diğer insanlarla karşılaştırıp değerlendirebilir misiniz?



- Sürücülerin büyük bir çoğunluğunun kendilerini diğer insanlardan daha iyi bir sürücü olarak görmesi güvensizlik olgusunun altını çizmektedir.

- Bu nokta, görüleceği üzere, "Kurallara uymak kadar diğer sürücülere de dikkat etmek gerektiği" ifadesinin genel kabulünde de etkilidir.

Baz: 1536

# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

Güvenli Taşıt Kavramı

Kazalar

Sürücü Davranışları Algısı



AKADEMETRE

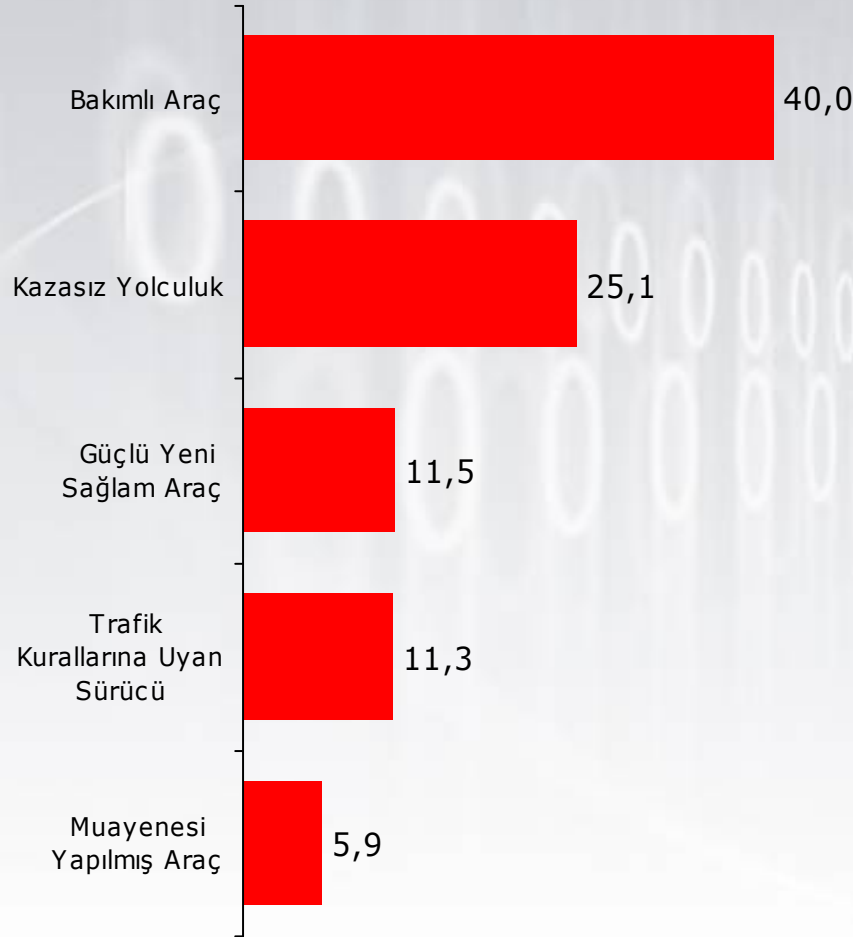


# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

## Güvenli Taşıt Kavramı

### “Güvenli Taşıt” Kavram Tanımı

• Sizin için “Güvenli Taşıt” kavramı ne ifade etmektedir?



- Bakımlı araç, düzenli bakım gören, herhangi bir mekanik – teknik eksiği olmayan, aksamlarında (far, lastik, motor) sorun olmayan araç olarak kavramlaştırılmıştır. Burada sürücü etkindir.
- Güçlü, yeni sağlam aracın kavramlaştırılmasında ise sürücü edilgendir, güven duygusu aracın kendi karakteristiklerinden gelmektedir.
- Güvenli taşıt ile araç muayenesini bağdaştıranların sayısı ile hayli azdır.

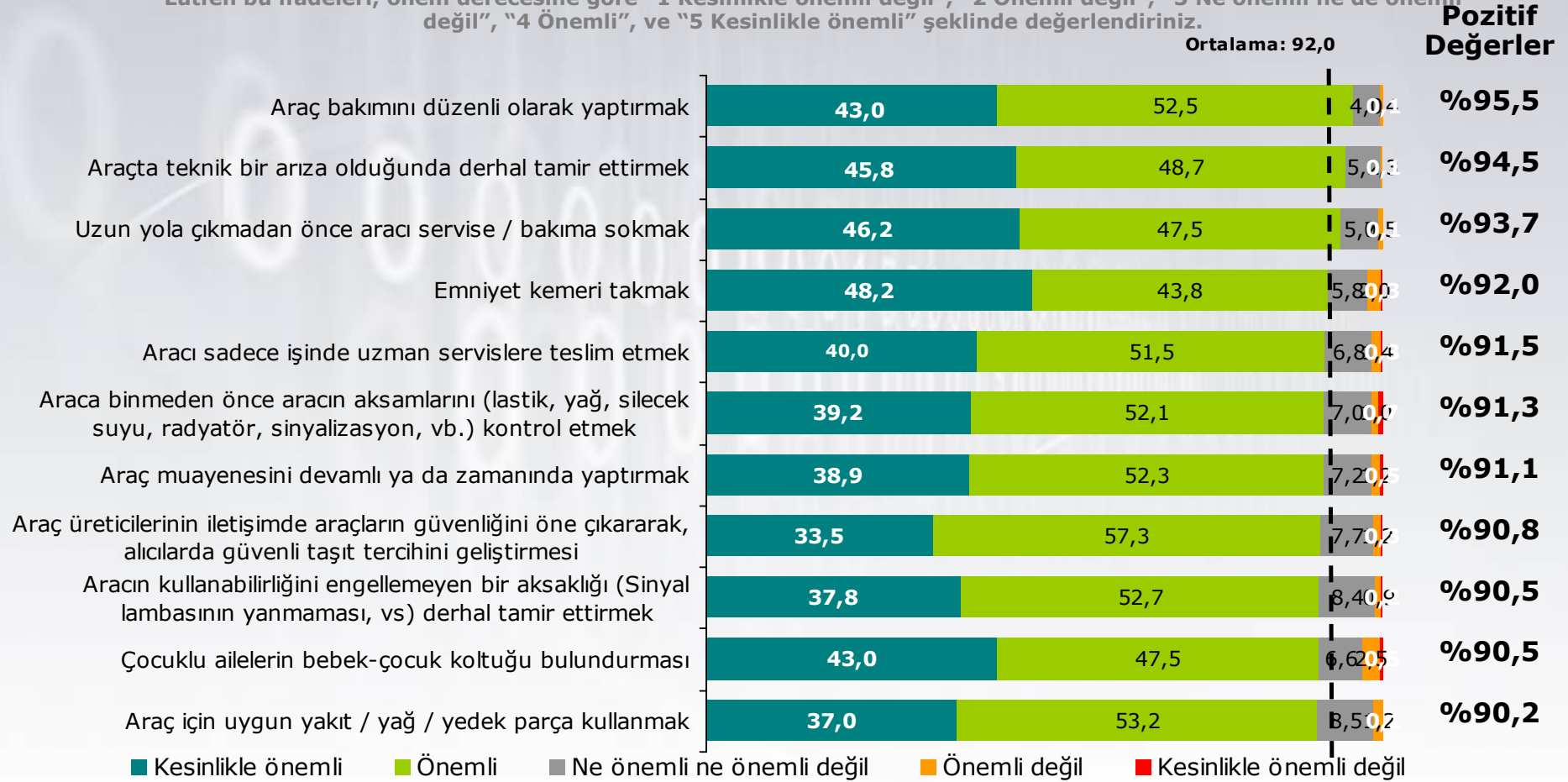
Baz: 1536

# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

## Güvenli Taşıt Kavramı

### Güvenli Taşıt Kavramı Açısından Eylemlerin Önem Seviyesi

• "Güvenli Taşıt" kavramı açısından şimdi size okuyacağım eylemleri ne kadar önemli bulduğunuzu söyler misiniz? Lütfen bu ifadeleri, önem derecesine göre "1 Kesinlikle önemli değil", "2 Önemli değil", "3 Ne önemli ne de önemli değil", "4 Önemli", ve "5 Kesinlikle önemli" şeklinde değerlendiriniz.



Baz: 1536

# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

## Güvenli Taşıt Kavramı

### Güvenli Taşıt Hakkında Bilinçlenmenin En Etkili Yoluna İlişkin Değerlendirme

• Size göre güvenli taşıt hakkında bilinçlenmenin en etkili yolu nedir? (Kart gösterilerek sorulmuştur.)



## Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci Güvenli Taşıt Kavramı

### Taşıt Türüne Göre Güvenli Taşıt Hakkında Bilinçlenmenin En Etkili Yoluna İlişkin Değerlendirme

- Size göre güvenli taşıt hakkında bilinçlenmenin en etkili yolu nedir? (Kart gösterilerek sorulmuştur.)

Araç Türü	n/%	Trafik güvenliği eğitimi	Ehliyet kurslarında konuyla ilgili daha yoğun eğitim	Ehliyet kurslarının daha sıkı denetlenmesi	Ehliyet almanın daha da zorlaştırılması	Önemli kazalara karışanlara veya ehliyetine el konularına özel eğitim verilmesi	Diğer	Toplam
Hususi	n	401	272	130	99	59	4	965
	%	41,6	28,2	13,5	10,3	6,1	0,4	100,0
Ticari	n	221	155	92	64	39	0	571
	%	38,7	27,1	16,1	11,2	6,8	0,0	100,0
Toplam	n	622	427	222	163	98	4	1536
	%	40,5	27,8	14,5	10,6	6,4	0,2	100,0

n:kişi sayısı

## Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci Güvenli Taşıt Kavramı

### “Güvenli Taşıt” Kavramı Tanımının Sosyal Statüye ve Araç Türüne Göre Dağılımı

Statü/Güvenli Taşıt Tanımları		Bakımlı Araç	Güçlü Yeni Sağlam araç	Kazasız Yolculuk	Araç Muayenesi	Trafik Kurallarına Uyan Sürücü	Fikri Yok	Diğer	Toplam
A&B	n	128	38	59	27	33	22	2	307
	%	41,7	12,4	19,2	8,8	10,7	7,2	0,7	100,0
C1&C2	n	334	93	232	47	82	44	2	830
	%	40,2	11,2	28,0	5,7	9,9	5,3	0,2	100,0
D&E	n	153	46	95	17	58	26	10	399
	%	38,3	11,5	23,8	4,3	14,5	6,5	2,5	100,0
Toplam	n	615	177	386	91	173	92	14	1536
	%	40,0	11,5	25,1	5,9	11,3	6,0	0,9	100,0

Araç Türü	n/%	Bakımlı Araç	Güçlü Yeni Sağlam araç	Kazasız Yolculuk	Araç Muayenesi	Trafik Kurallarına Uyan Sürücü	Fikri Yok	Diğer	Toplam
BİNEK	n	366	107	243	62	98	56	5	930
	%	39,4	11,5	26,1	6,7	10,5	6,0	0,5	100,0
TAKSİ	n	18	4	18	3	7	1	0	49
	%	36,7	8,2	36,7	6,1	14,3	2,0	0,0	100,0
MİNİBÜS	n	30	5	2	2	7	5	1	52
	%	57,7	9,6	3,8	3,8	13,5	9,6	1,9	100,0
KAMYON	n	21	14	28	3	15	6	1	88
	%	23,9	15,9	31,8	3,4	17,0	6,8	1,1	100,0
KAMYONET	n	139	36	75	17	33	16	6	319
	%	43,6	11,3	23,5	5,3	10,3	5,0	1,9	100,0
OTOBÜS	n	25	4	7	1	9	2	1	49
	%	51,0	8,2	14,3	2,0	18,4	4,1	2,0	100,0
MOTORSİKLET	n	16	7	13	3	4	6	0	49
	%	32,7	14,3	26,5	6,1	8,2	12,2	0,0	100,0
Toplam	n	615	177	386	91	173	92	14	1536
	%	40,0	11,5	25,1	5,9	11,3	6,0	0,9	100,0

n:kişi sayısı

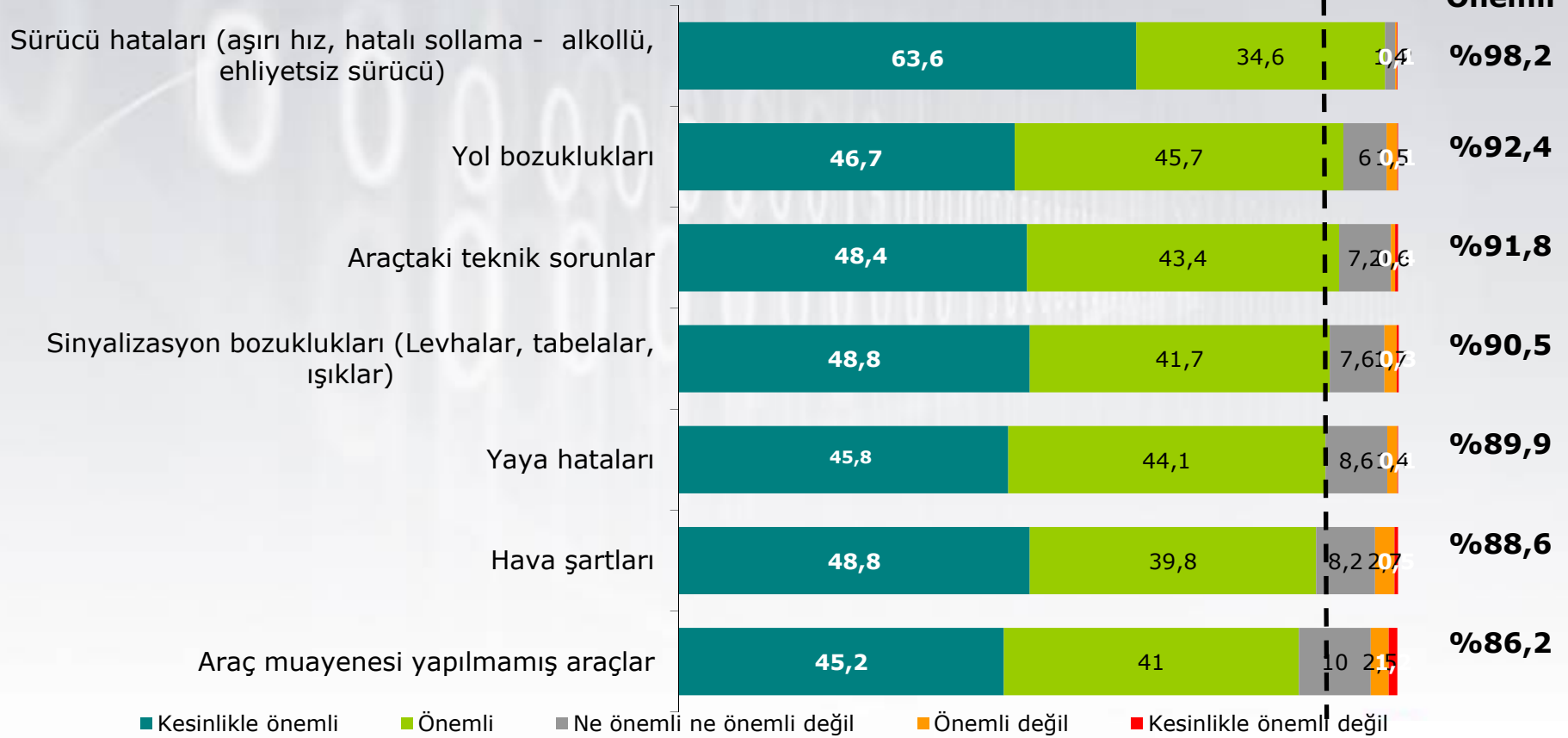
# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

## Kazalar

### Trafik Kazalarının Meydana Gelmesinde Önemli Rol Oynayan Unsurlar Değerlendirmesi

- Birazdan sayacağım unsurların trafik kazalarının meydana gelmesinde ne derece önemli olduğunu söyley misiniz? Lütfen sayacağım unsurları "1 Kesinlikle önemli değil", "2 Önemli değil", "3 Ne önemli ne de önemli değil", "4 Önemli", "5 Kesinlikle önemli" şeklinde değerlendiriniz. Ortalama: 90,3

**Kesinlikle  
Önemli &  
Önemli**



■ Kesinlikle önemli ■ Önemli ■ Ne önemli ne önemli değil ■ Önemli değil ■ Kesinlikle önemli değil

Baz: 1536

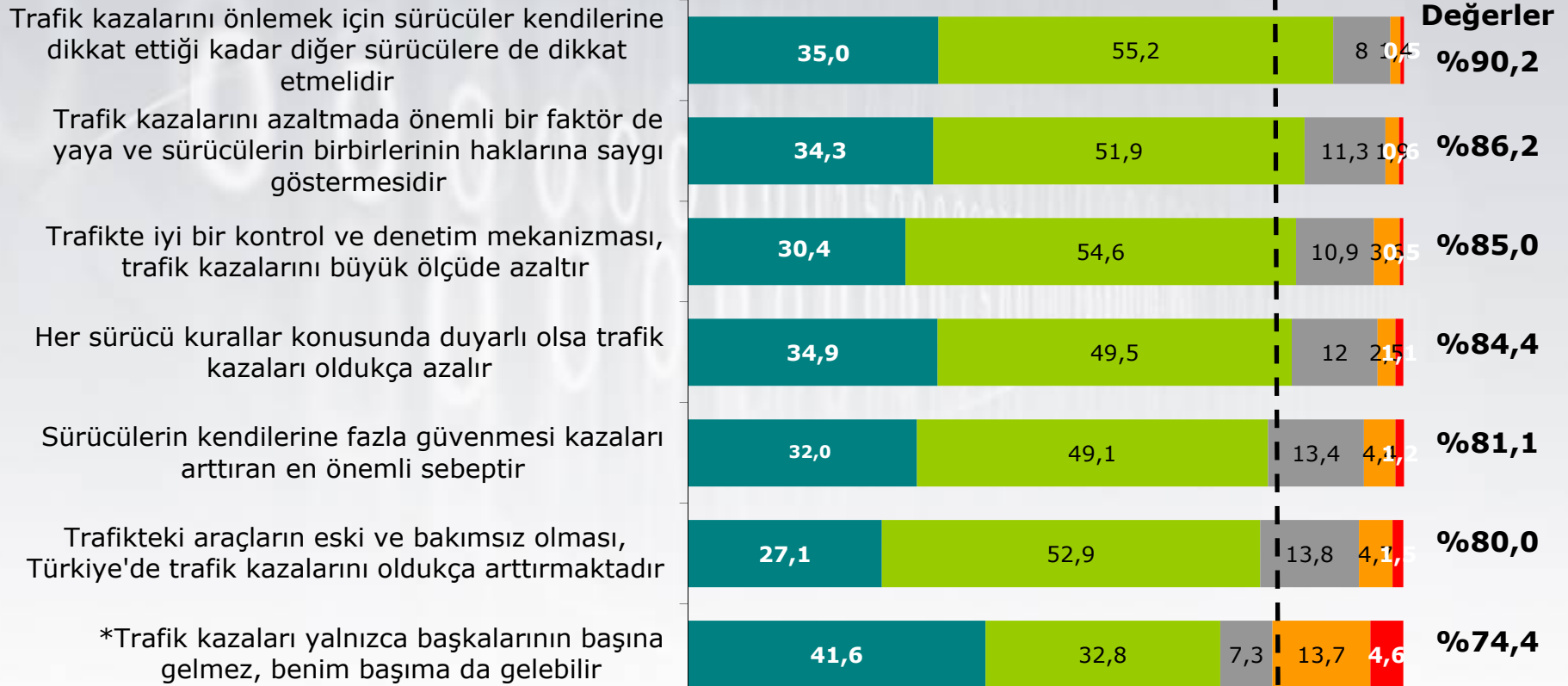


# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

## Kazalar

### Trafik Kazalarının Neden-Sonuç ve Çözümüne İlişkin Değerlendirmeler

- Size birazdan trafik kazalarıyla ilgili bazı ifadeleri okuyacağım. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi, "5 Kesinlikle katılıyorum", "4 Katılıyorum", "3 Ne katılıyorum ne katılmıyorum", "2 Katılmıyorum" ve "1 Kesinlikle katılmıyorum" şeklinde yanıtlar mısınız? Ortalama: 83,0



■ Kesinlikle katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Ne katılıyorum ne katılmıyorum ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle katılmıyorum

\* Trafik kazaları başkalarının başına gelir, benim değil.

• Soru ters kodlu sorulduğundan, grafik gösteriminde revize edilmiştir.

Baz: 1536

# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

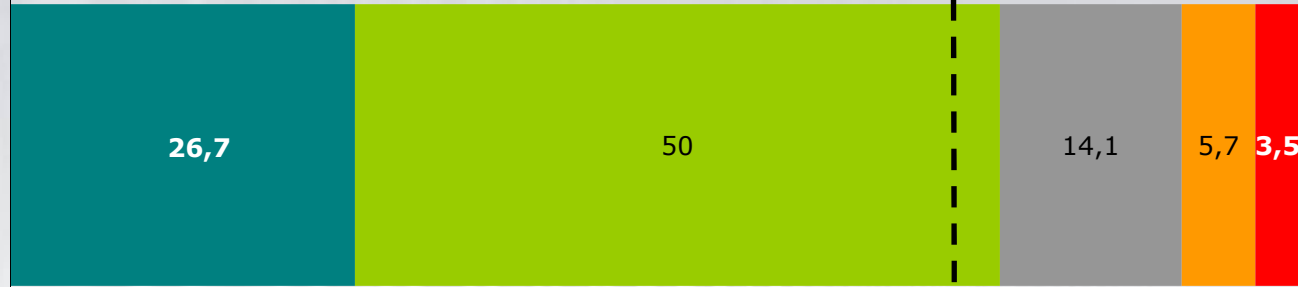
## Sürücü Davranışları Algısı

### Sürücü Davranışlarının Düzelmeye İlişkin Değerlendirmeler

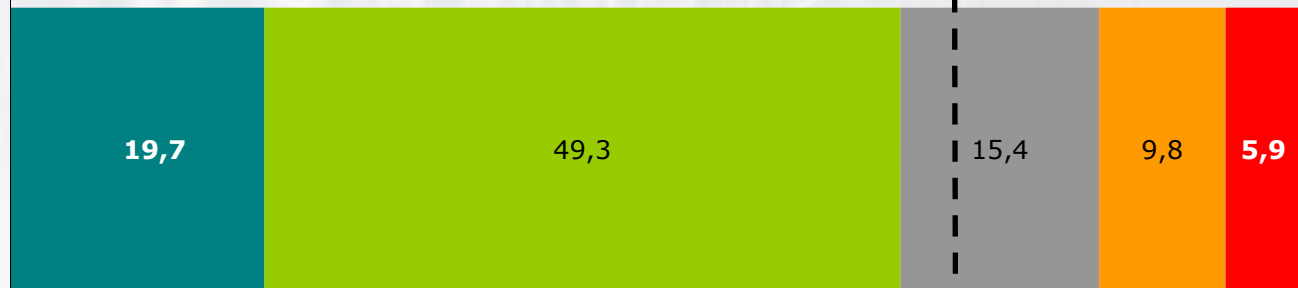
• Şimdi size okuyacağım trafik cezalarıyla ilgili ifadelere katılıp katılmadığınızı söyler misiniz?  
Ortalama: 72,8

Pozitif Değerler

Mevcut cezalar, daha sıkı ve disiplinli denetim ve cezalandırmayla trafikteki sürücü davranışlarının düzelmesini sağlar



Trafik cezalarının tutarlarının artırılması trafikteki sürücü davranışlarının düzelmesini sağlar



■ Kesinlikle katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Ne katılıyorum ne katılmıyorum ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle katılmıyorum

Baz: 1536

# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

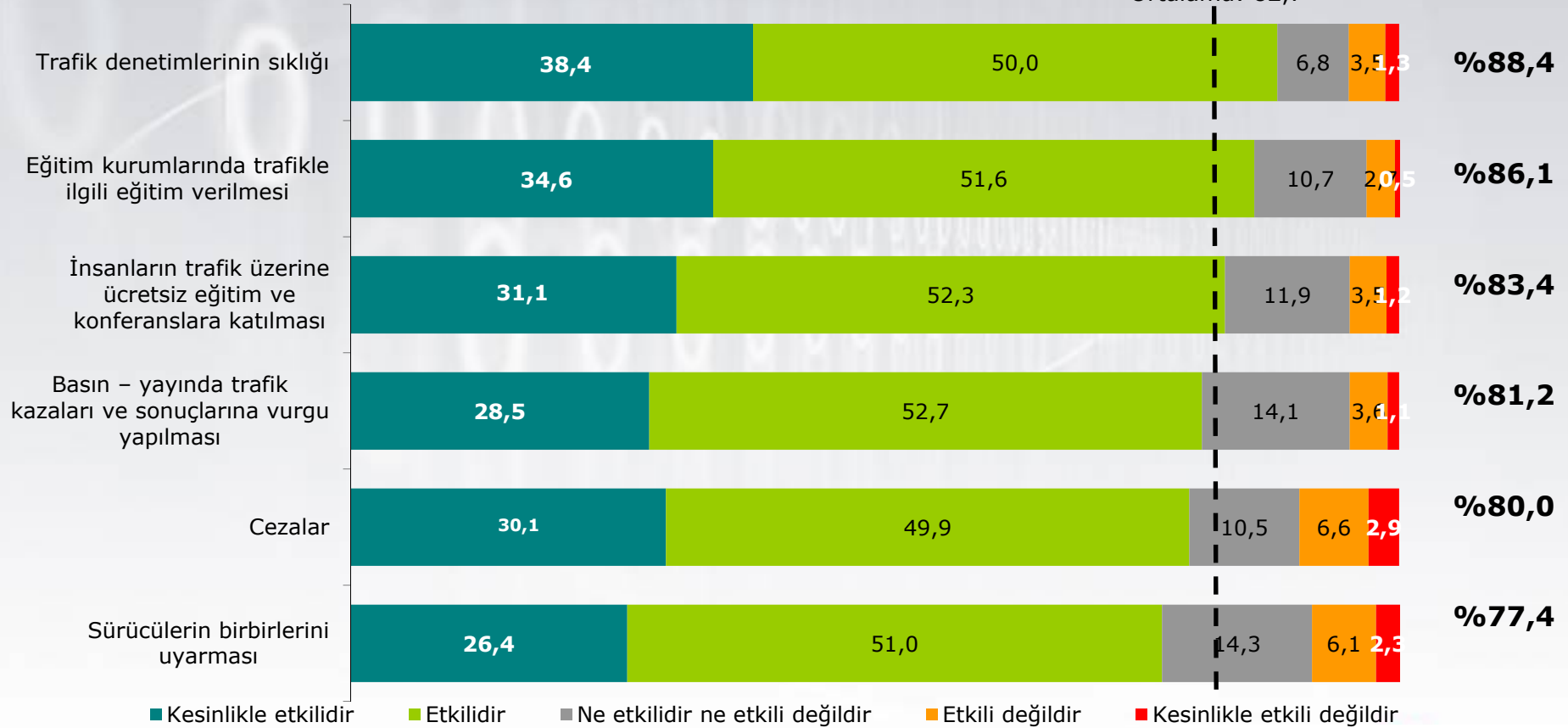
## Sürücü Davranışları Algısı

### Sürücülerin Trafikteki Davranışlarını Olumlu Yönde Değiştirecek Unsurlara Katılma Durumu

- Karta bakarak, sürücülerin trafikteki davranışlarını olumlu yönde değiştirmede şimdi size okuyacağım bazı unsurların ne kadar etkili olabileceğini söyler misiniz?

**Pozitif Değerler**

Ortalama: 82,7

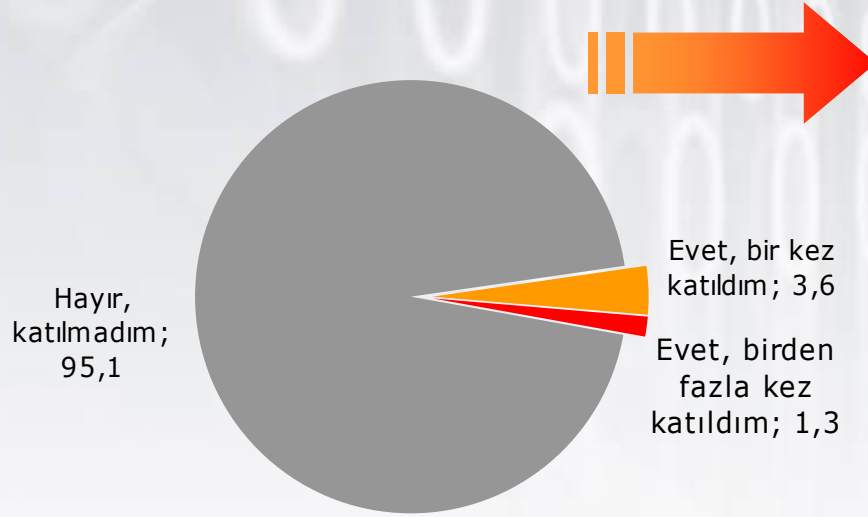


Baz: 1536

# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci Sürücü Davranışları Algısı

## Ehliyet Kursu Dışında Daha Önce Trafikle İlgili Eğitim Alıp Almama Durumu

- Ehliyet kursu dışında, daha önce trafikle ilgili bir eğitime, konferansa veya seminere katıldınız mı?



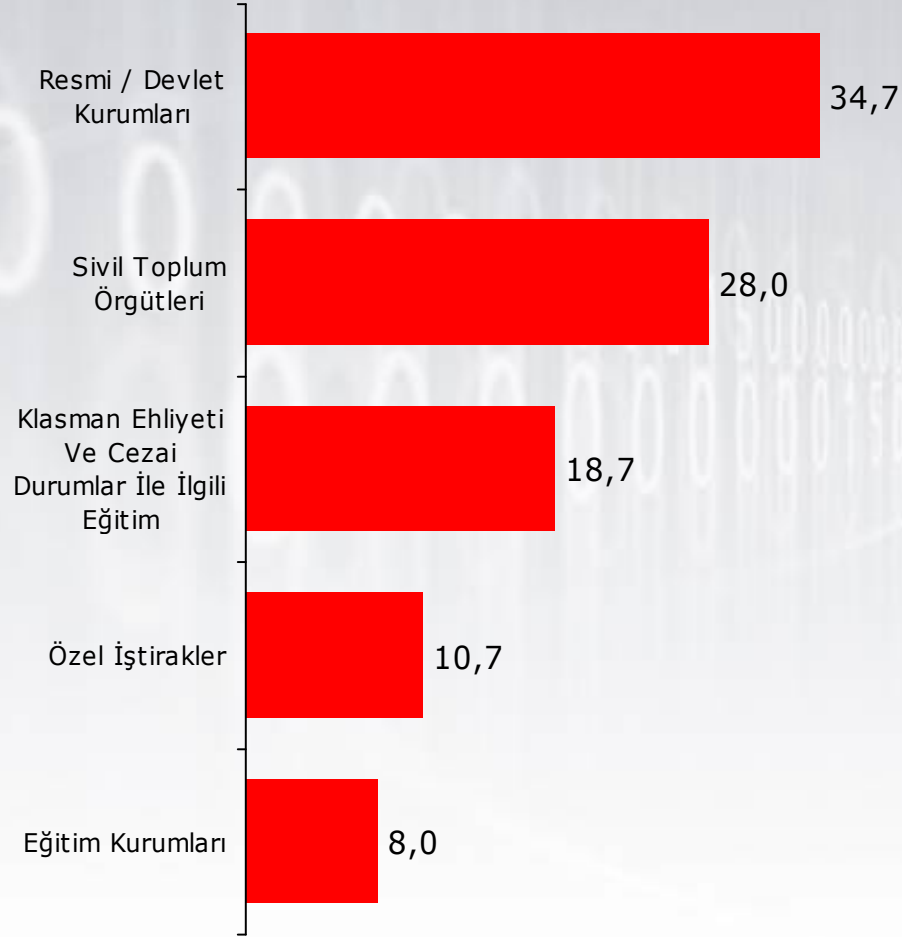
Baz: 1536

Araç Türü/Eğitime Katılma Durumu	Hayır, katılmadım	Evet, bir kez katıldım	Evet, birden fazla kez katıldım	Toplam
Hususi	n 935	20	10	965
	% 96,9	2,1	1,0	100,0
Ticari	n 526	35	10	571
	% 92,1	6,1	1,8	100,0
Toplam	n 1461	55	20	1536
	% 95,1	3,6	1,3	100,0

# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci Sürücü Davranışları Algısı

## Eğitim Alınan Yer

- Söz konusu eğitimi aldığınız yeri, eğer hatırlıyorsanız, bize söyleyebilir misiniz?

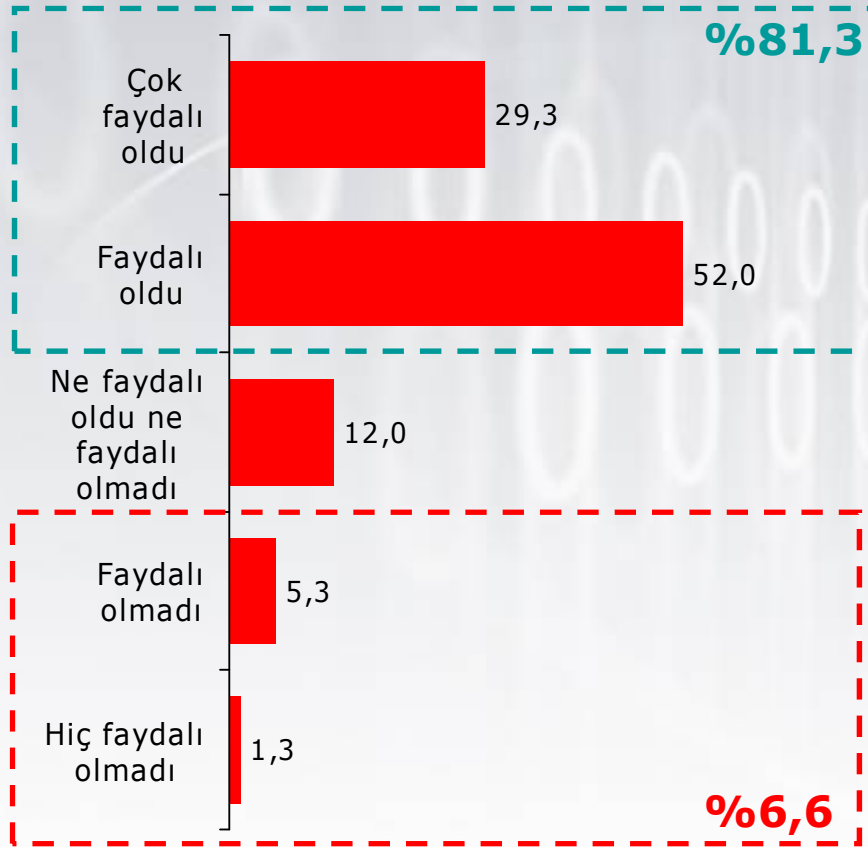


Baz: 75

## Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci Sürücü Davranışları Algısı

### Eğitimden Sağlanan Fayda

- Karta bakarak bu katılımınızın daha iyi bir sürücü olabilmeniz açısından ne kadar faydalı olduğunu söyler misiniz?



- Daha iyi bir sürücü olabilme açısından eğitime katılmaları konusunda sürücülerin;
  - %81,3'i faydalı,
  - %6,6 sı faydalı olmadığı kanaatindedir.
- Burada dikkat çeken unsur, az sayıda sürücünün daha önce eğitim almasının yanında,
- Eğitim alan kitlenin eğitimi son derece faydalı bulmuş olmasıdır.

Baz: 75

# Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci

## Yol Güvenliğine İlişkin Değerlendirmeler

• Şimdi size okuyacağım yol güvenliği ile ilgili ifadelere katılıp katılmadığınızı söyler misiniz?  
Ortalama: 64,8

Pozitif Değerler



■ Kesinlikle katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Ne katılıyorum ne katılmıyorum ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle katılmıyorum

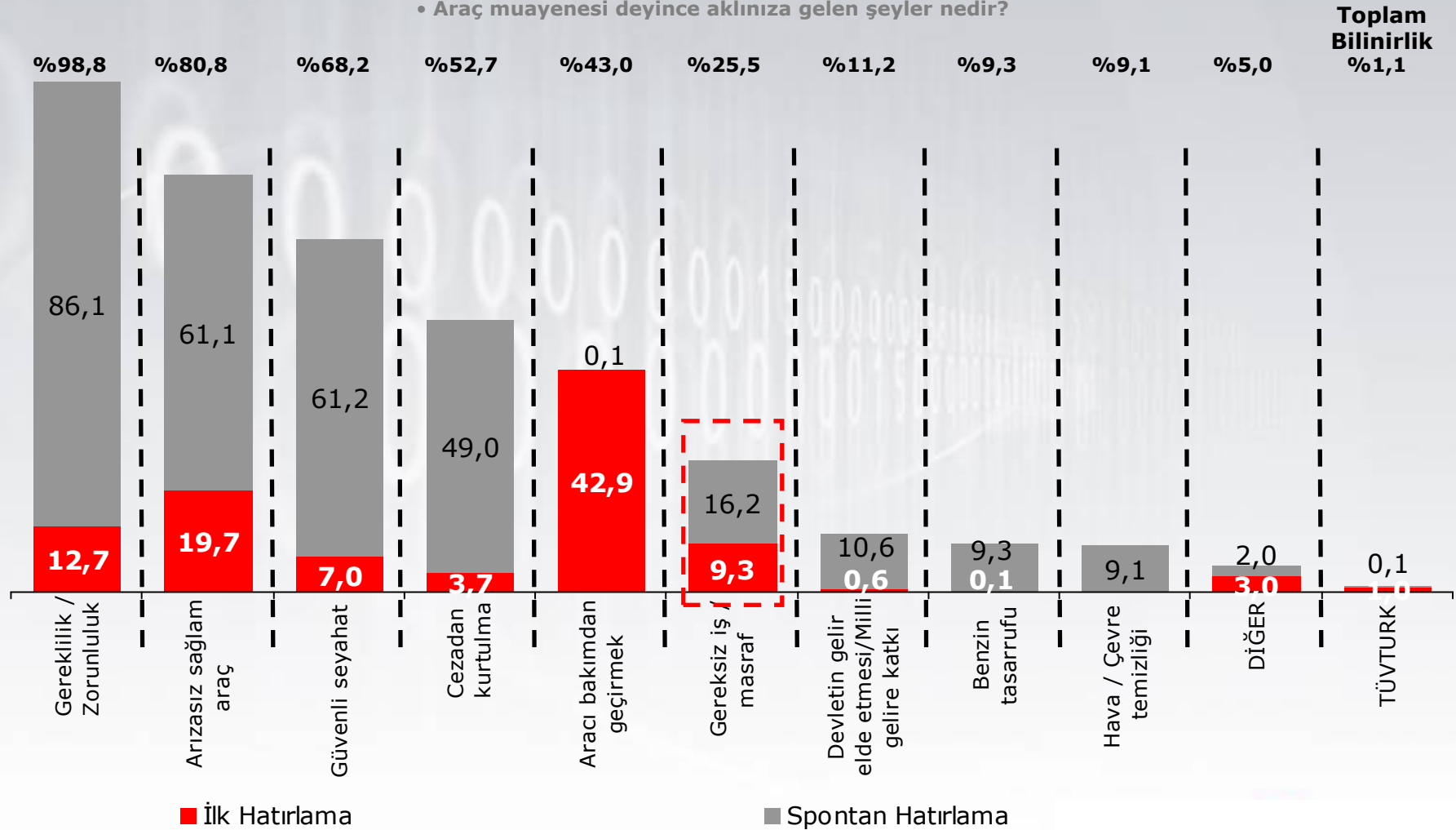
- Sürücülerin geneli trafik işaretlerini yararlı ve etkili bulurken, yolların fiziksel kusurlarından şikayet oranı daha çoktur.
- Ama buna rağmen kendini güvende hissetme oranının yüksek olması ulaşım güvenliğini birey bazlı açıklama olgusunu hatırlatmaktadır.

Baz: 1536

## Muayene Algısı ve Bilinci

### Araç Muayene Algısı İlk Hatırlama & Spontan Hatırlama

• Araç muayenesi deyince aklınıza gelen şeyler nedir?



Baz: 1536



## Muayene Algısı ve Bilinci

### Araç Muayenesini "Gereksiz Bir Eylem ve Masraf" olarak görenlerin "Güvenli Taşıt" Kavram Tanımı

Muayeneyi Gereksiz Eylem, Masraf olarak görenlerin Güvenli Araç Tanımı	n	%
Bakımlı Araç	45	31,5
Güçlü yeni,sağlam araç	20	14,0
Kazasız Yolculuk	37	25,9
Araç Muayenesi	6	4,2
Trafik Kurallarına Uyan Sürücü	17	11,9
Diğer	2	1,4
Fikri Yok	16	11,2
<b>Toplam</b>	<b>143</b>	<b>100</b>

- "Güvenli Taşıt" denildiğinde "Bakımlı Araç" kavramını dile getirenlerin oranı tüm görüşülenler içinde %40 iken;
  - Araç muayenesini "Gereksiz eylem ve masraf" olarak görenler içinde bu oran %31,5'e düşmektedir.

Baz: 1536

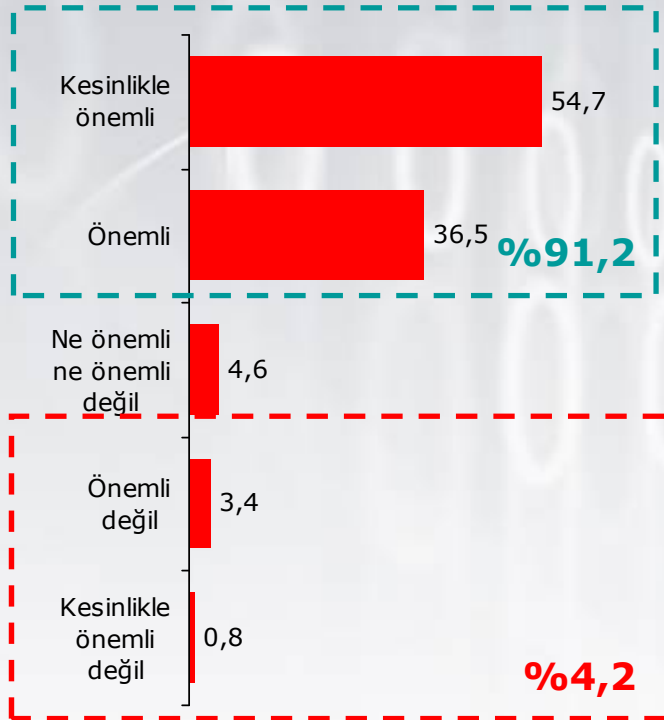
n:kişi sayısı

# Muayene Algısı ve Bilinci

## Araç Muayenesini Yaptırmamanın Sonuçları Algısı

### Araç Muayenesi Önem Seviyesi

- Size göre araç muayenesi ne kadar önemlidir?



- Araç muayenesi çok önemli bir eylem olarak algılanmaktadır
- Fakat önemin sebebi muayene kavramının teorik sebeplerine inançtan ziyade cezadan kurtulma gibi işlevsel bir faydadır.

### Araç Muayenesi Yaptırmamanın En Önemli Sonuçları

- Size göre araç muayenesi yaptırmamanın en önemli sonucu ne olur?



- %1,0'ın altındaki değerler grafiğe dahil edilmemiştir.

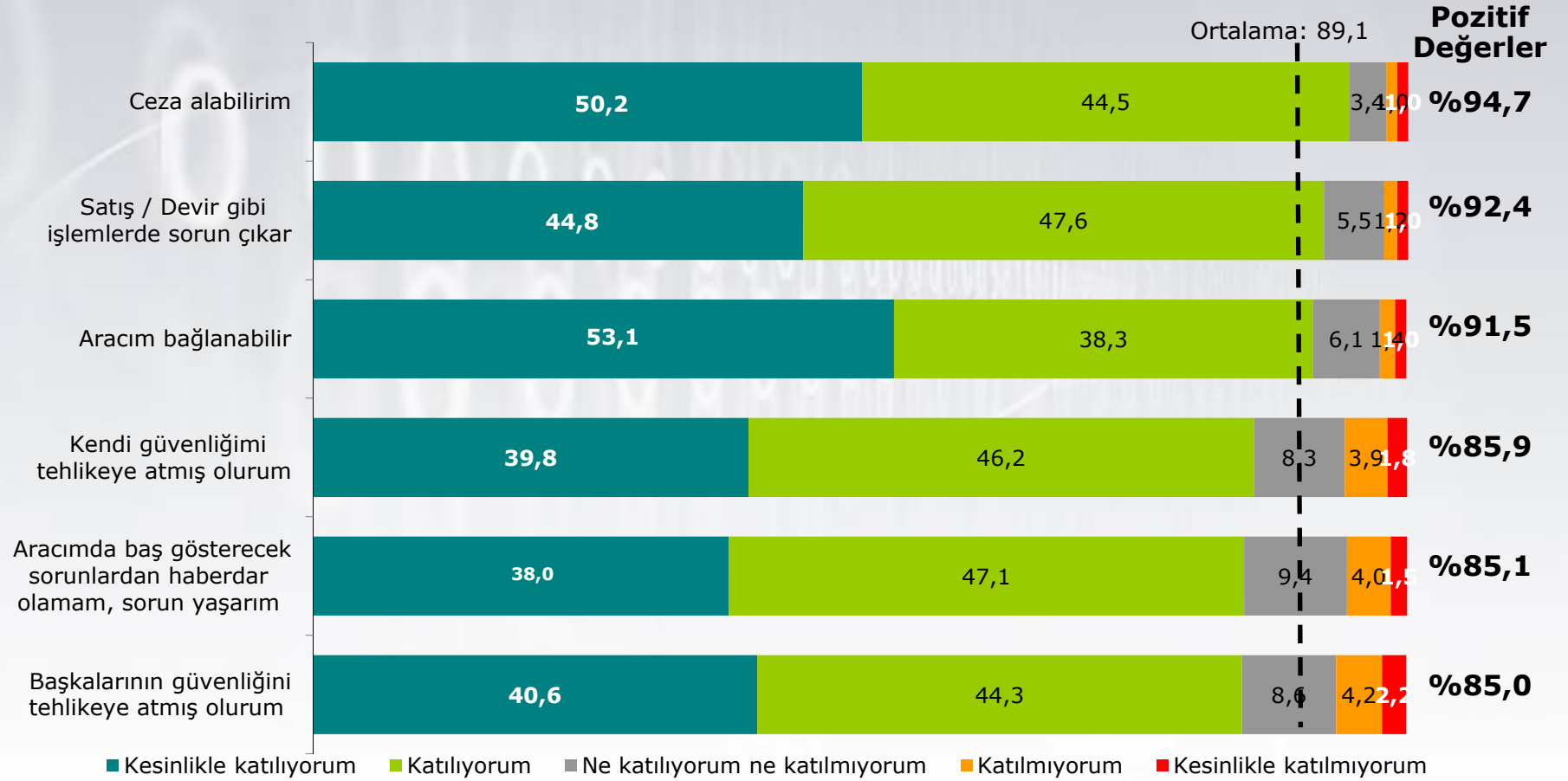
Baz: 1536

## Muayene Algısı ve Bilinci

### Araç Muayenesini Yaptırmamanın Sonuçları Algısı

## Araç Muayenesi Yaptırmamanın Muhtemel Sonuçlarına Katılma Durumu

• Şimdi size sayacağım ifadeler araç muayenesi yaptırmamanın muhtemel sonuçlarıdır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi, "5 Kesinlikle Katılıyorum", "4 Katılıyorum", "3 Ne katılıyorum ne katılmıyorum", "2 Katılmıyorum" ve "1 Kesinlikle Katılmıyorum" şeklinde yanıtlar mısınız?

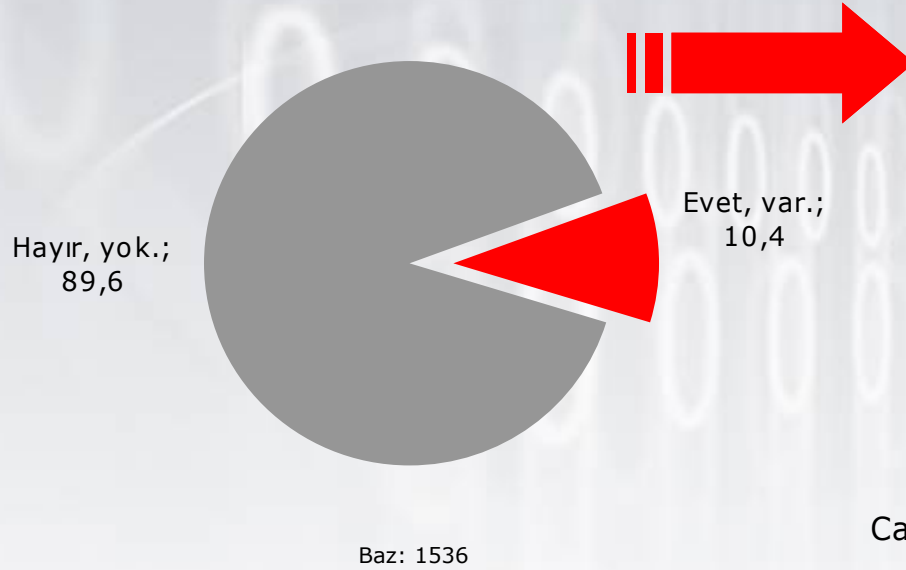


Baz: 1536

## Muayene Algısı ve Bilinci Sahte Araç Muayenesi

### Sahte Araç Muayenesi Hakkında Bilgi Sahibi Olma Durumu

- Sahte araç muayenesi hakkında bir bilginiz var mı?



### Sahte Araç Muayenesi ile İlgili Düşünceler

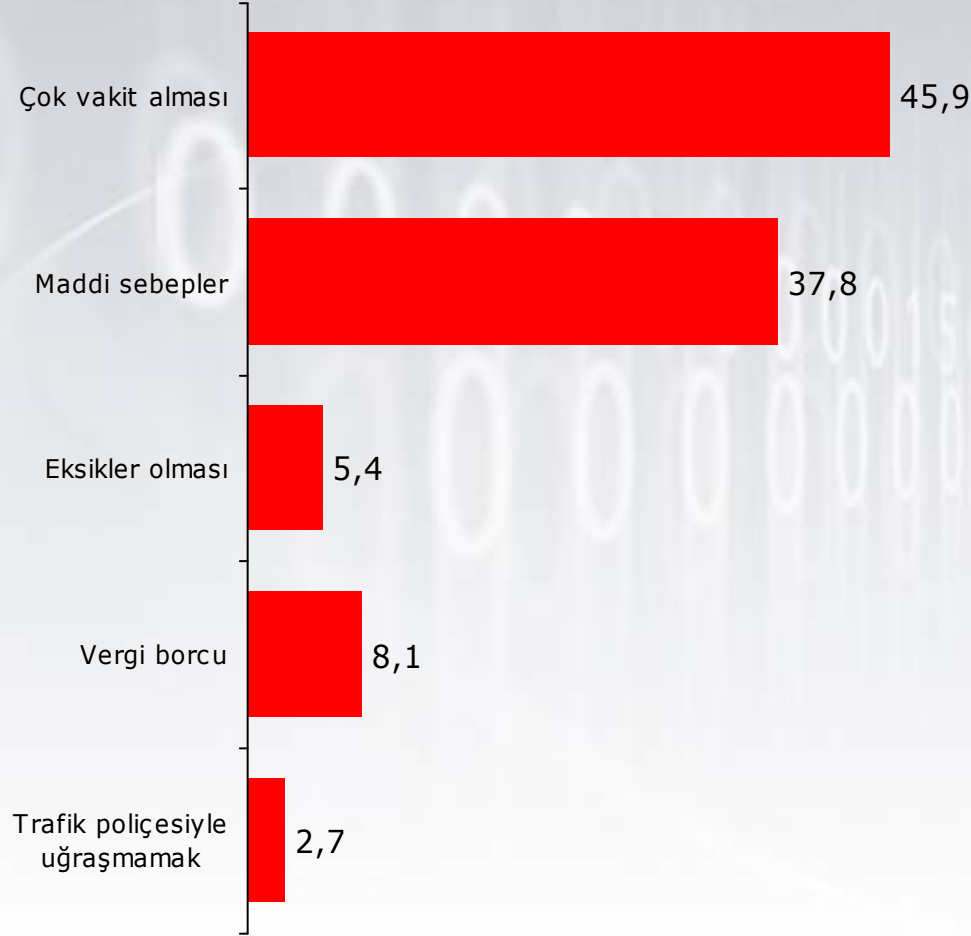
- Sahte araç muayenesi ile ilgili düşünceleriniz nelerdir?



## Araç Muayenesi Yaptırmayanlar/Kaçıranlar

### Araç Muayenesi Yaptırmamış Olanlar İçin En Önemli Sebep

- Aracınızın muayenesini yaptırmama sebeplerinizden en önemlisini öğrenebilir miyim?



- Muayene yaptırmaması gerektiği halde yaptırmamış olanların başında
  - %45,9 ile muayenenin çok zaman alması gösterilmiş,
  - %37,8 oranında ise maddi sebepler öne sürülmüştür.

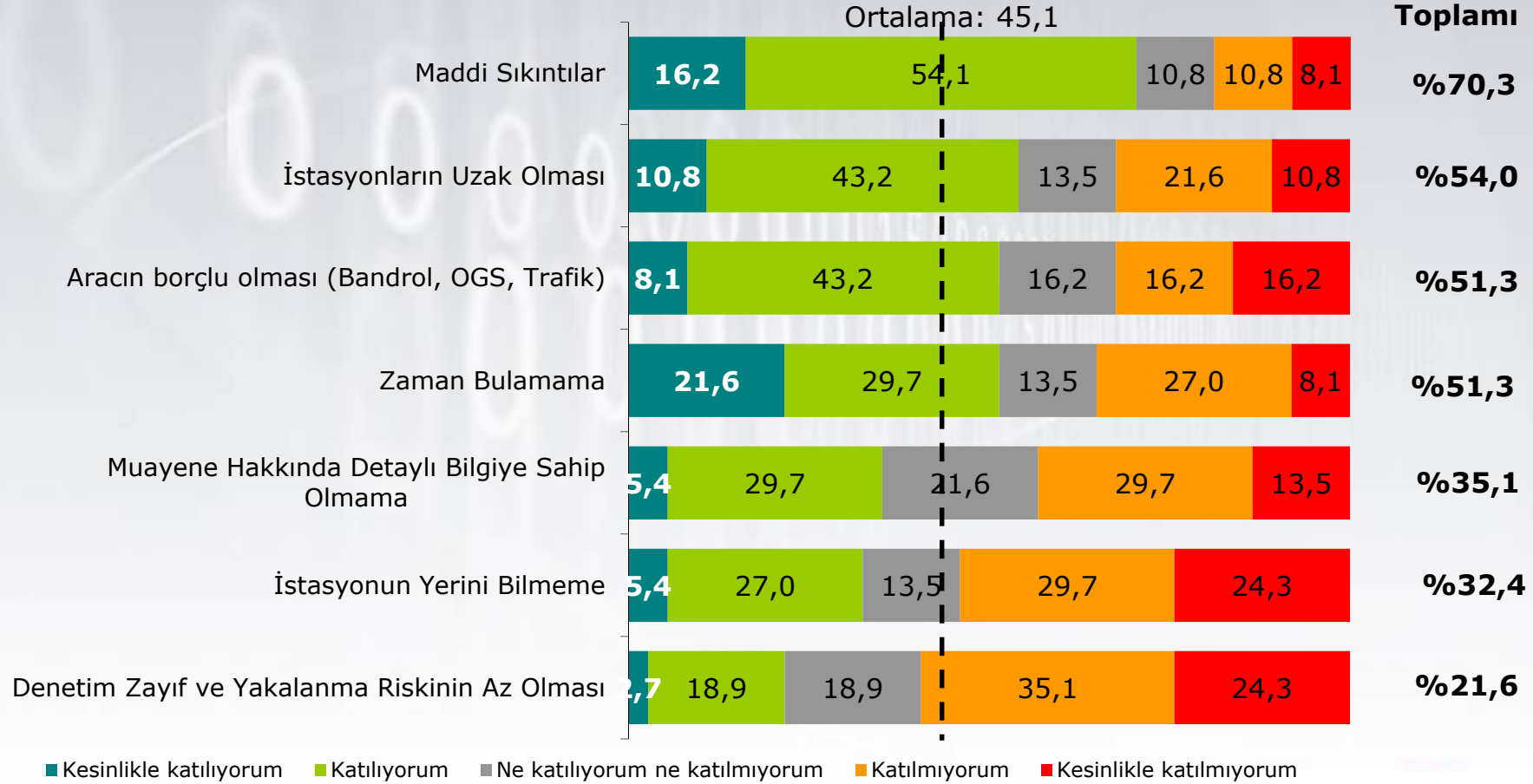
Baz: 37

## Araç Muayenesi Yaptırmayanlar/Kaçıranlar

### Araç Muayenesi Yaptırmama Sebeplerine İlişkin Değerlendirmelere Katılma Durumu

- Şimdi size sayacağım muayene yaptırmama sebeplerine katılma derecenizi, "5 Kesin Katılıyorum", "4 Katılıyorum", "3 Ne katılıyorum ne katılmıyorum", "2 Katılmıyorum" ve "1 Kesinlikle katılmıyorum" şeklinde belirtir misiniz?

**Pozitif Değerler Toplamı**



Baz: 37

## **Bilgi Kaynakları**

### **Sıklık-Güven Endeksi**

#### **FCI** © Frequency Confidence Index



#### **MODEL DETAYI**

- Sürücülerin 11 bilgi kaynağı için, her bilgi kaynağı ile ilgili olarak otomotiv sektörü, sektördeki kuruluşlar ve bunların ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgi alma sıklığı 5'li skala üzerinden değerlendirmiştir.

- Sürücülerin 11 bilgi kaynağı için, her bilgi kaynağı ile ilgili olarak otomotiv sektörü, sektördeki kuruluşlar ve bunların ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgi ve haberlere ne derece güvendikleri yine 5'li skala üzerinden değerlendirilmiştir.

- Sıklık ve güvenin ağırlıklı değerlendirilmesi ile sıklık/güven endeksi oluşturulmuş ve sürücülerin otomotiv sektörü hizmet ve ürünlerine ilişkin en etkili bilgi kaynakları tespit edilmiştir.

**AKADEMETRE**



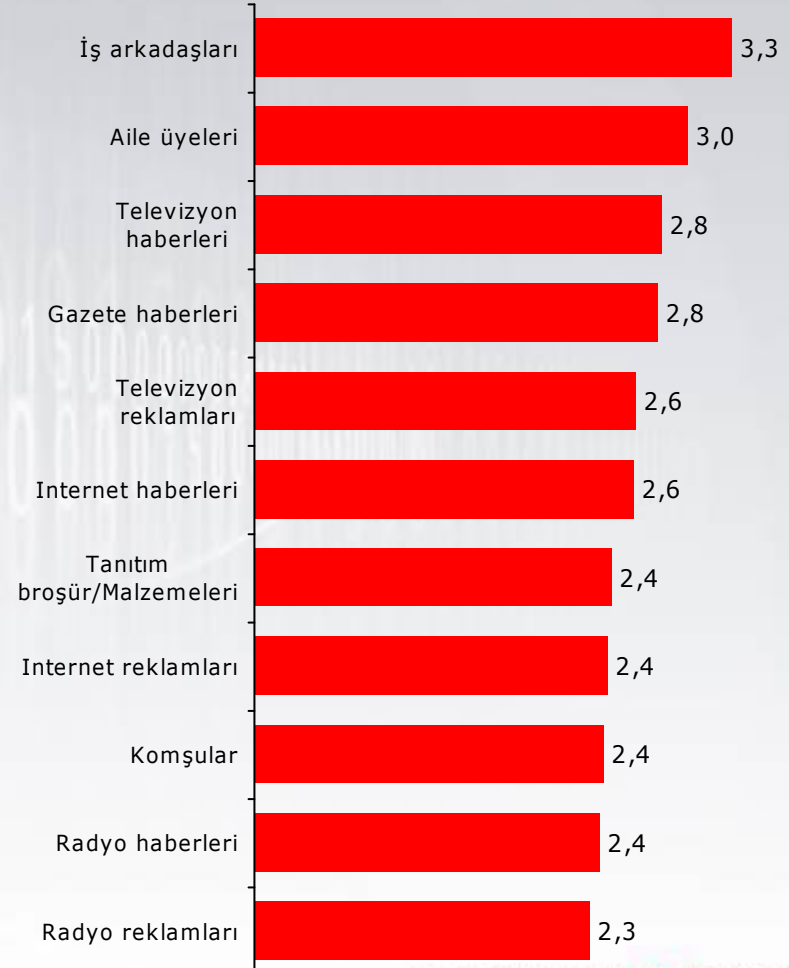
# Bilgi Kaynakları (Sıklık-Güven)

## FCI<sup>®</sup> Frequency Confidence Index

### GÜVEN



### SIKLIK

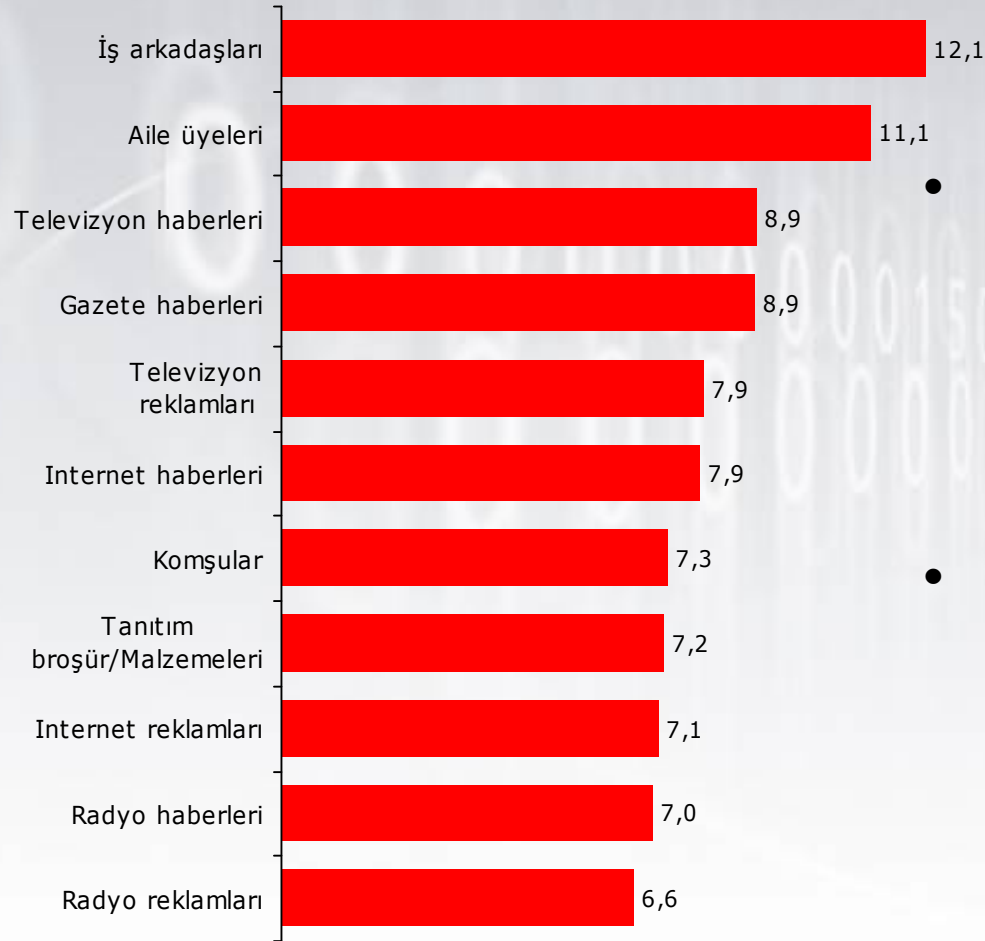


Baz : 1536



## Bilgi Kaynakları (Sıklık-Güven) FCI<sup>®</sup> Frequency Confidence Index

### SIKLIK/GÜVEN ENDEKSİ (FCI<sup>®</sup> Akademetre Model)



Baz : 1536

- İnsanların en çok yararlandığı ve en çok güvendiği haber kaynakları
  - Yakın çevresi (Aile, iş arkadaşları) ve
  - Gazete ve televizyon haberleridir.
- Bununla beraber,
  - Televizyon reklamlarının
  - İnternet reklamlarının ve
  - Radyo reklamlarının Sıklık-Güven endeksi düşüktür.

---

## Demografi

---



AKADEMETRE

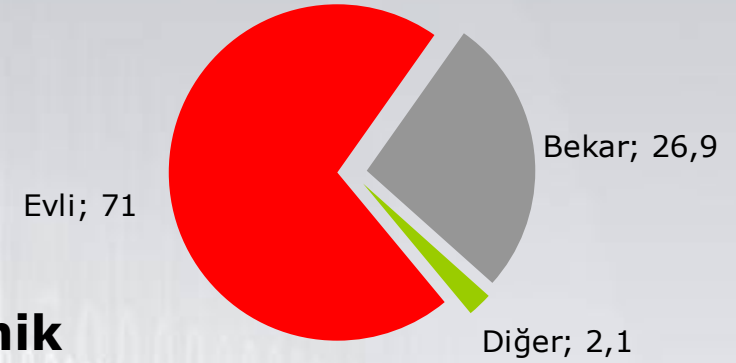


## Demografi

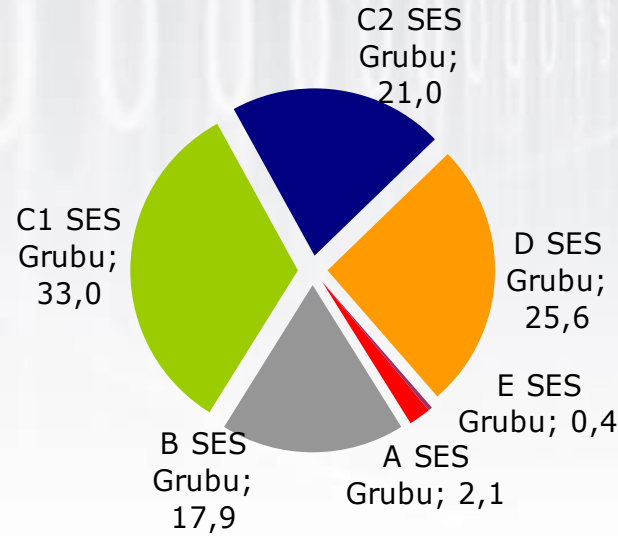
### Cinsiyet Dağılımı



### Medeni Durum



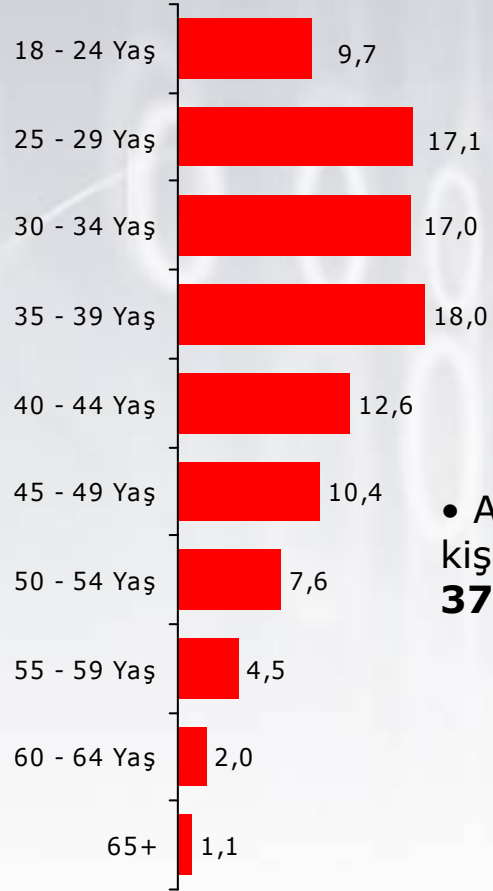
### Sosyo-Ekonomik Statü Dağılımı



Baz :1536

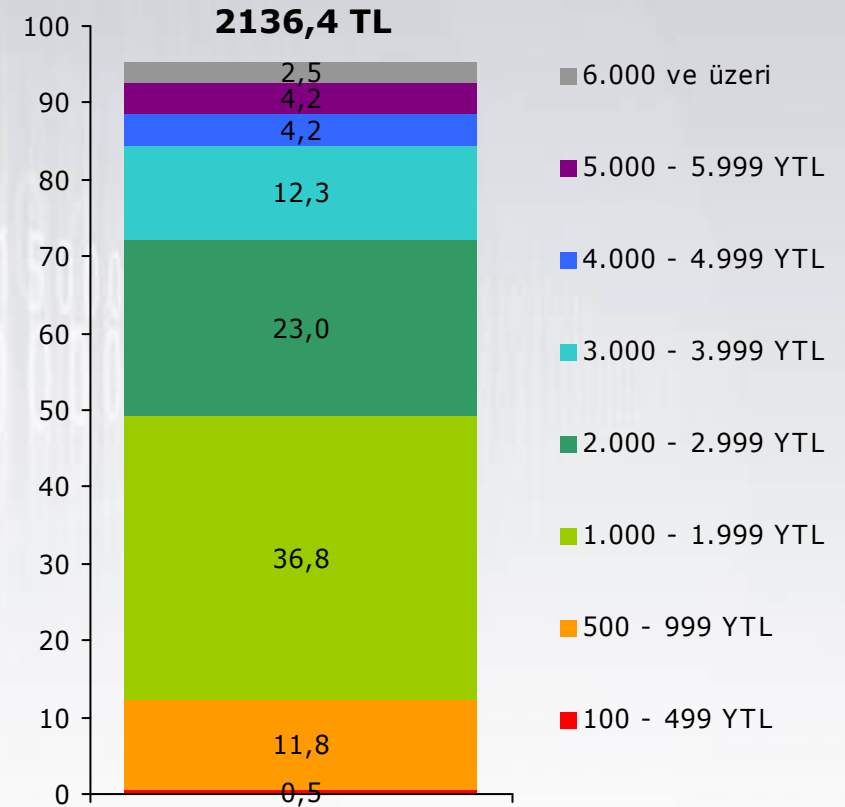
## Demografi

### Görüşülen Kişilerin Yaş Dağılımı



• Araştırmaya katılan kişilerin yaş ortalaması **37,3'dür.**

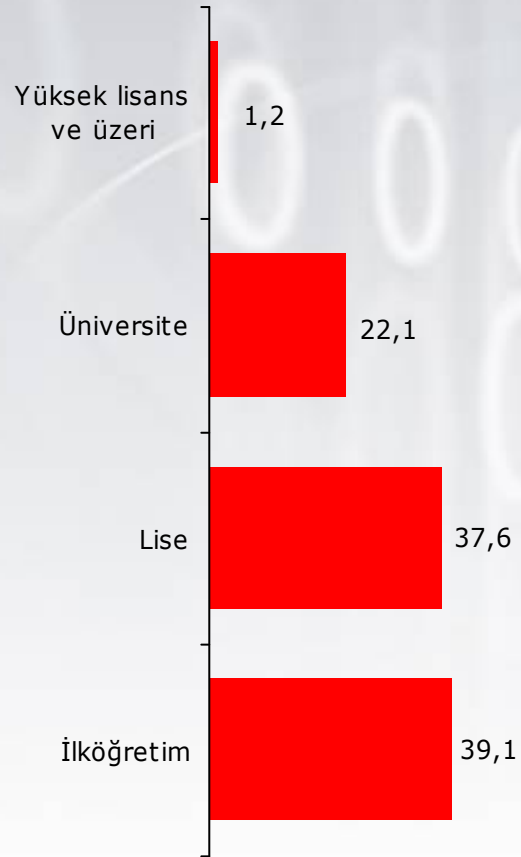
### Görüşülen Kişilerin Ortalama Hane Geliri



Baz : 1536

## Demografi

### Eğitim Durumu



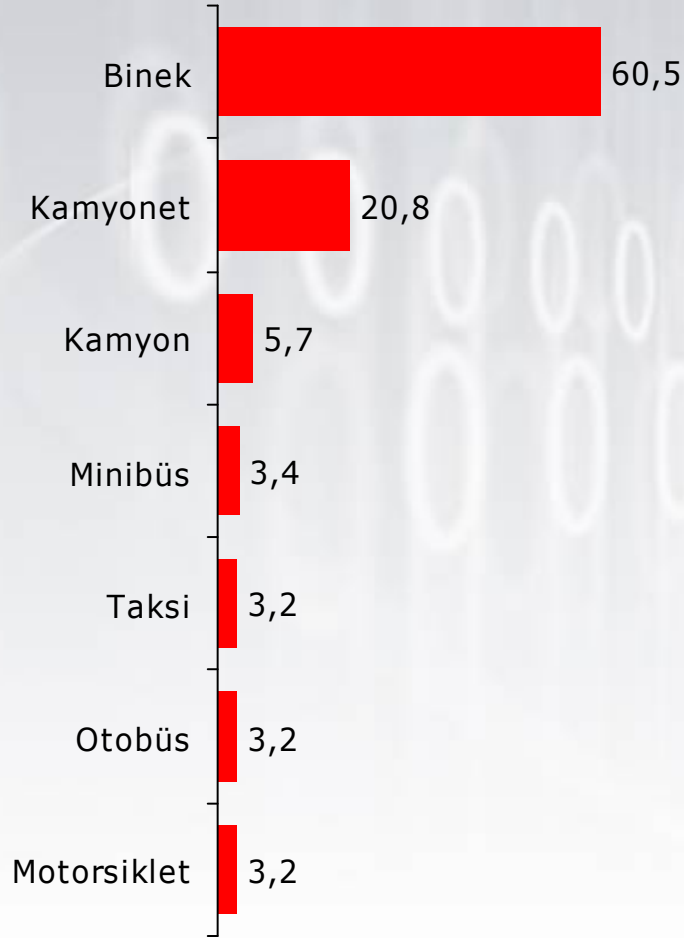
### Meslek Durumu

Çalışma Durumu	Meslek	n	%
<b>Kendi Hesabına Çalışanlar %46,3</b>	0-5 çalışanlı tüccar	585	38,1
	Nitelikli serbest meslek sahibi	32	2,1
	6-20 çalışanlı tüccar	45	2,9
	20+ çalışanlı tüccar	3	0,2
	1-9 çalışanlı şirket/ imalathane sahibi	34	2,2
	10-25 çalışanlı şirket/ imalathane sahibi	8	0,5
	25 + çalışanlı şirket/ imalathane sahibi	4	0,3
<b>Ücretli Çalışanlar %42,4</b>	İşçi/hizmetli	229	14,9
	Memur/ofis çalışanı	207	13,5
	Nitelikli uzman, mühendis, teknik eleman	178	11,6
	Üst Düzey Yönetici	6	0,4
	10'dan fazla çalışanlı orta düzey yönetici	12	0,8
	10'dan az çalışanlı orta düzey yönetici	18	1,2
<b>Çalışmayanlar %11,4</b>	Ev kadını	16	1,0
	Öğrenci	30	2,0
	Emekli	110	7,2
	Geçici işsiz	19	1,2
<b>Toplam</b>		<b>1536</b>	<b>100,1</b>

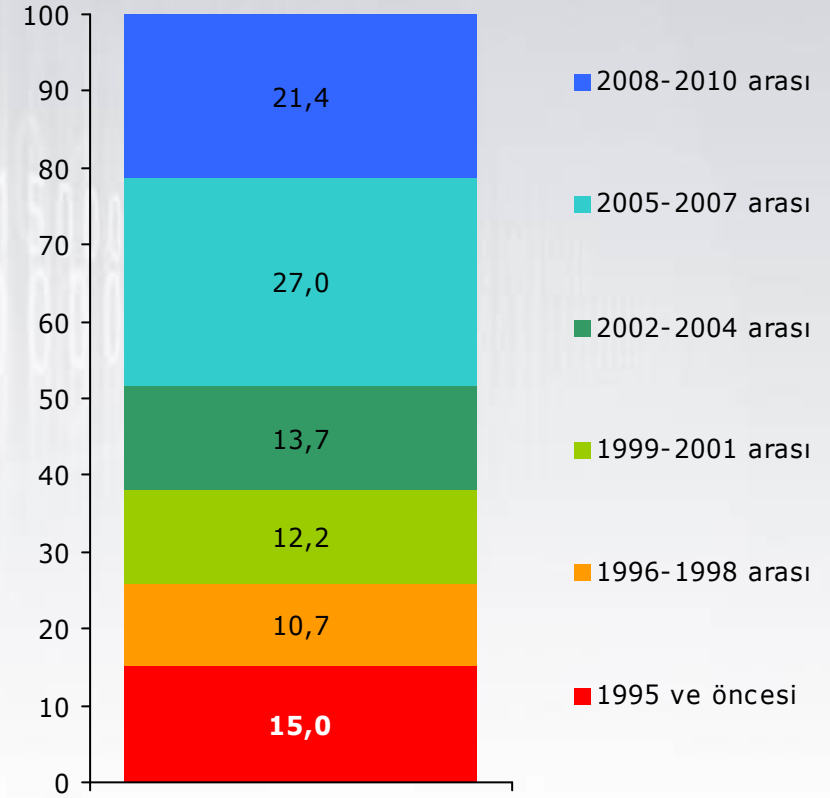
Baz : 1536

## Araç & Sürücü Bilgileri

### Kullanılan Araç Türleri Dağılımı

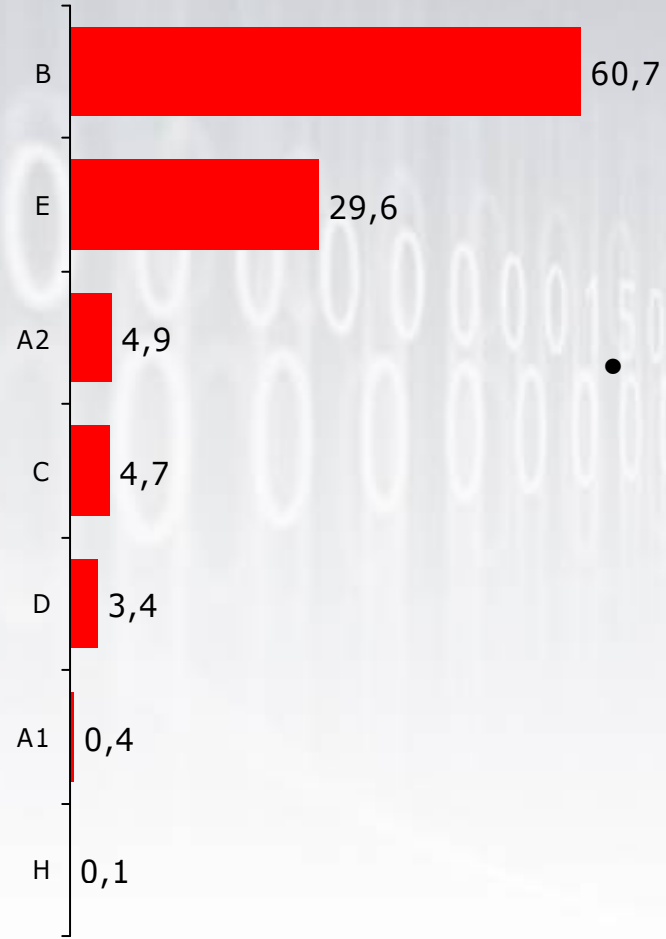


### Kullanılan Araçların Model Yılı Dağılımı



Baz: 1536

### Sürücülerin Ehliyet Dağılımı



- Sürücülerin
  - %60,7'si B sınıfı,
  - %29,6'sı E sınıfı ehliyet sahibidir.

## Yönetici Özeti

AKADEMETRE





### **Trafikte Sorumluluk Hareketi Algısı**

#### **Trafikte Sorumluluk Hareketi Denildiğinde sürücülerin;**

- %77,5'nin aklına Trafik kurallarına uymak, dikkatli kullanmak,
- %10,5'nin aklına Trafikte saygılı ve sabırlı olmak,
- %7,7'sinin aklına Emniyet/Can Güvenliği gelmektedir.

#### **Trafikte Sorumluluk Hareketi'nin kamuoyunca algılanan en önemli hedefleri ile ilgili sürücülerin,**

- %24,2'si " Sürücü ve yayaların trafik kuralları hakkında bilgisi",
- %23,6'sı "Sürücü ve yayaların birbirlerinin haklarına saygı duyması" ,
- %14,5'i de "Sürücü ve yayaların yasal hakları hakkında bilgi sahibi olması" yönünde değerlendirme yapmaktadırlar.

### **“Trafikte Sorumluluk Hareketi” Hedef Kitle Değerlendirmesi’ne bakıldığında sürücülerin;**

- %76,1’inin “Yolcu taşıyan ticari araç sürücüleri(Taksi, dolmuş, halk/belediye otobüsü,binek araç sürücüleri)”, %60,4’ ünün “binek araç sürücüleri”, %57,7’sinin “Yolcu taşımayan ticari araç sürücüleri(Kamyon, kamyonet, tır vb)” olduğu tespit edilmiştir.

### **Trafikte sorumlu hareket etme konusunda sürücülerin;**

- 75,8’i diğer insanlardan daha fazla,
- %1,5’i diğer insanlardan daha az sorumlu hareket ettiklerini belirtmektedirler.

### **Ulaşım ve Taşıt Güvenliği Bilinci**

#### **Güvenli taşıt kavramı sürücülerin;**

- %40,0’i için “Bakımlı araç”,
- %25,1’i için “Kazasız yolculuk”,
- %11,5’i için ise“Güçlü yeni sağlam araç” anlamına gelmektedir.

### **Güvenli Taşıt Kavramı Açısından Eylemlerin Önem Seviyesine bakıldığında ilk 3 sırada;**

- %95,5 ile "Araç bakımını düzenli olarak yaptırmak",
- %94,5 ile "Araçta teknik bir arıza olduğunda derhal tamir ettirmek",
- %93,7 ile de "Uzun yola çıkmadan önce aracı servise / bakıma sokmak" yer almaktadır.

### **Güvenli taşıt hakkında bilinçlenmenin en etkili yoluna ilişkin sürücülerin;**

- %40,5'i trafik güvenliği eğitimi verilmesi,
- %34,9'u ehliyet kurslarında konuyla ilgili daha yoğun eğitim verilmesi,
- %18,8'i ehliyet kurslarının daha sıkı denetlenmesi olduğunu belirtmiştir.

### **Taşıt Türüne Göre Güvenli Taşıt Hakkında Bilinçlenmenin En Etkili Yoluna İlişkin sürücülerin;**

- %40,5'i Trafik güvenliği eğitimi verilmesi,
- %27,8'i Ehliyet kurslarında konuyla ilgili daha yoğun eğitim verilmesi,
- %14,5'i Ehliyet kurslarının daha sıkı denetlenmesi gerektiğini belirtmektedir.

### **"Güvenli Taşıt" Tanımının Sosyal Statüye ve Araç Türüne Göre Dağılımına bakıldığında;**

- "Bakımlı Araç" tanımını yapanların %41,7'si A ve B grubu sosyal statüye sahip, %40,2'si C1 ve C2 grubu, %38,3'ü D ve E grubu sosyal statüye sahiptir.
- "Güçlü,yeni,sağlam araç" diyenlerin %12,4'ü A ve B grubu sosyal statüye sahip, %11,2'si C1 ve C2 grubu, %11,5'i D ve E grubu sosyal statüye sahiptir.
- "Kazasız yolculuk" diyenlerin %19,2'si A ve B grubu sosyal statüye sahip, %28,0'i C1 ve C2 grubu, %23,8'i D ve E grubu sosyal statüye sahiptir.

### “Güvenli taşıt” kavramını;

- Binek araç sahibi olanların %39,4’ü güvenli taşıtı “Bakımlı Araç” ile %11,5’i “Güçlü,yeni,sağlam araç” ve %26,1’i “Kazasız Yolculuk” ile eşleştirmektedir.
- Taksi sahibi olanların %36,7’si güvenli taşıtı “Bakımlı Araç” ile %8,2’si “Güçlü,yeni,sağlam araç” ve %36,7’si “Kazasız Yolculuk” ile eşleştirmektedir.
- Minibüs sahibi olanların ise %57,7’si güvenli taşıtı “Bakımlı Araç” ile %9,6’sı “Güçlü,yeni,sağlam araç” ve %3,8’i “Kazasız Yolculuk” ile eşleştirmektedir.
- İstanbul’da ikamet eden sürücülerin %41,0’i “Bakımlı Araç” ile %11,7’si “Güçlü,yeni,sağlam araç” ve %21,1’i “Kazasız Yolculuk” ile ilişkilendirmektedir.
- Ankara’da ikamet eden sürücülerin %14,1’i güvenli taşıtı “Bakımlı Araç” ile %4,0’ü “Güçlü,yeni,sağlam araç” ve %62,9’u “Kazasız Yolculuk” ile ilişkilendirmektedir.
- İzmir’de ikamet eden sürücülerin %52,9’u güvenli taşıtı “Bakımlı Araç” ile %22,3’ü “Güçlü,yeni,sağlam araç” ve %10,2’si “Kazasız Yolculuk” ile ilişkilendirmektedir.

### Trafik Kazalarının Meydana Gelmesinde Önemli Rol Oynayan Unsurların Değerlendirmesinde Sürücülerin,

- %92,8’i bu unsurları “sürücü hataları”,
- %92,4’ü “yol bozuklukları”,
- %91,8’i “araçtaki teknik sorunlar” olarak ifade etmektedir.

### Trafik Kazalarının Neden-Sonuç ve Çözümüne İlişkin Değerlendirmelerde, Sürücülerin;

- %90,2'si "Trafik kazalarını önlemek için sürücüler kendilerine dikkat ettiği kadar diğer sürücülere de dikkat etmelidir" ifadesini,
- %86,2'si "Trafik kazalarını azaltmada önemli bir faktör de yaya ve sürücülerin birbirlerinin haklarına saygı göstermesidir" ifadesini,
- %85,0'i de "Trafikte iyi bir kontrol ve denetim mekanizması, trafik kazalarını büyük ölçüde azaltır" ifadesini belirtmektedir.

### Sürücü Davranışlarının Düzelmeye İlişkin Değerlendirmeler İle İlgili Sürücülerin;

- %76,7'si "mevcut cezalar, daha sıkı ve disiplinli denetim ve cezalandırmayla trafikteki sürücü davranışlarının düzelmesini sağlar" ifadesine,
- %68,9'u "trafik cezalarının tutarlarının arttırılması trafikteki sürücü davranışlarının düzelmesini sağlar" ifadesine katılmaktadırlar.

### **Sürücülerin trafikteki davranışlarını olumlu yönde değiştirecek unsurlara katılma durumunun değerlendirmesine bakıldığında;**

- %88,4'ü Trafik denetimlerinin sıklığı,
- %86,1',Eğitim kurumlarında trafikle ilgili eğitim verilmesi,
- %83,4'ü İnsanların trafik üzerine ücretsiz eğitim ve konferanslara katılması gerekliliğini belirtmektedir.

### **Ehliyet Kursu Dışında Daha Önce Trafikle İlgili Eğitim Alma Durumu'na bakıldığında sürücülerin;**

- %95,1'i herhangi bir eğitime katılmadığını,
- %3,6'sı bir kez katıldığını,
- %1,3'ü de birden fazla kez katıldığını belirtmektedir.

Hususi araç kullanıcılarının;

- %3,1'i en az bir kez eğitime katıldığını,

Ticari araç kullanıcılarının ise;

- %7,9'u en az bir kez eğitime katıldığını belirtmektedir.

### **“Eğitim Alınan Yerler” ile ilgili sürücülerin,**

- %34,7’si Resmi / Devlet Kurumları,
- %28,0’i Sivil Toplum Örgütleri;
- %28,7’si ise Klasman Ehliyeti Ve Cezai Durumlar ile İlgili Eğitim veren kurumlarda eğitim aldıklarını belirtmektedir.

### **Eğitimden Sağlanan Fayda konusunda sürücülerin;**

- %81,3’ü faydalı olduğunu,
- %6,6’sı da faydası olmadığını belirtmiştir.

### **Yol Güvenliğine İlişkin Değerlendirmeler konusunda sürücülerin;**

- %81,2’si “Trafik işaretleri, yolda karşıma çıkacak tehlikelere karşı (keskin viraj, yol çalışması,vb.) beni uyarmada etkilidir”,
- %80,9’u “Trafik işaretleri benim bir sürücü olarak davranışlarımı değiştirmemde etkilidir”,
- %57,4’ü “Seyahat ettiğim yollarda kendimi güvende hissederim” ifadelerini belirtmektedir.



### **Muayene Algısı ve Bilinci**

#### **Araç muayenesi kavramını sürücülerin;**

- %98,8'i "Güvenli seyahat",
- %80,8'i "Arızasız sağlam araç",
- %68,2'si "Gereklilik / Zorunluluk" ifadeleri ile eşleştirmektedirler.

"**Güvenli Taşıt**" denildiğinde "**Bakımlı Araç**" kavramını dile getirenlerin oranı tüm görüşülenler içinde %40 iken;

- Araç muayenesini "Gereksiz eylem ve masraf" olarak görenler içinde bu oran %31,5'e düşmektedir.

#### **Araç Muayenesi Önem Seviyesine bakıldığında sürücülerin;**

- %91,2'si önemli olduğunu,
- %4,2'si önemli olmadığını belirtmiştir.

### **Araç Muayenesi Yaptırmamanın En Önemli Sonuçları sürücülerin;**

- %50,0'si için "Ceza alınır/Araba bağlanır" anlamına gelirken
- %27,0'si için "Kaza oranı artar/trafik kazasına sebep olur" anlamına gelmekte,
- %7,0'si için ise "Kendi güvenliğimi tehlikeye atar" anlamına gelmektedir.

### **Araç Muayenesi Yaptırmamanın Muhtemel Sonuçlarına Katılma Durumuna bakıldığında sürücülerin;**

- %94,7'si "Ceza alabilirim"
- %92,4'ü "Satış / Devir gibi işlemlerde sorun çıkar"
- %91,5'i "Aracım bağlanabilir" ifadelerini belirtmektedir.

### **Araç türüne göre araç muayenesi yaptırmamanın muhtemel sonuçları incelendiğinde;**

Hususi araç sürücülerinin;

- %94,5'i "Ceza alabilirim",
- %91,6'sı "Satış / Devir gibi işlemlerde sorun çıkar",
- %91,3'ü ise "Başkalarının güvenliğini tehlikeye atmış olurum " ifadesini kullanmaktadır.

Ticari araç sürücülerinin ise;

- %94,9'u "Ceza alabilirim",
- %94,2'si "Başkalarının güvenliğini tehlikeye atmış olurum ",
- %91,3'ü ise "Satış / Devir gibi işlemlerde sorun çıkar" ifadesini kullanmaktadır.

### **Demografi**

#### **Sürücülerin;**

- %90,2'si erkek,
- %9,8'i kadın,
- %71'i evli ve %26,9'u bekardır.

#### **Sosyo-Ekonomik Statüye bakacak olursak;**

- A grubuna mensup araç sürücüleri %2,1 iken,
- B grubu %17,9,
- C1 grubu üyeleri ise %33'tür.
  
- Araştırmaya katılan kişilerin yaş ortalaması 37,3'dür.

- Araştırmaya katılan kişilerin yaş ortalaması 37,3'dür.

### **Görüşülen Kişilerin Ortalama Hane Geliri;**

- %11,8'i 500-1000 TL ,
- %36,8'i 1000-2000 TL,
- %23'ü ise 2000-3000 TL gelire sahiptir.

### **Görüşülen Araç Sürücülerinin Eğitim Durumu;**

- %39,1'i ilköğretim,
- %37,6'sı lise,
- %22,1'i ise üniversite mezunudur.

### **Meslek Durumu;**

- %46,3'ü kendi hesabına çalışmakta,
- %42,4'ü ücretli çalışmakta,
- %11,4'ü ise çalışmamaktadır.

### **Araç & Sürücü Bilgileri**

Araç markalarında ilk üç sırayı;

- %11,2 ile Renault,
- %10,4 ile Ford,
- %9,6 ile Fiat almaktadır.

### **Sürücülerin;**

- %60,5'i binek araç, %20,8'i kamyonet, %5,7'si ise kamyon kullanmaktadır.
- Araç modellerinin %37,9'u 2001 model ve altı, %40,7'si 2002-2007 model ve %21,4'ü de 2008-2010 modeldir.
- Sürücü ehliyetlerinin %60,7'si "B" tipi, %29,6'sı "E" tipi, %4,9'u A2, %4,7'si "C" ve %3,4'ü "D" tipi ehliyettir.

### Sürücülerin;

- %15'i 1995 model ve daha eski,
- %10,7'si 1996-1998 arası,
- %12,2'si 1999-2001 arası,
- %13,7'si 2002-2004 arası,
- %27'si 2005-2007 arası,
- %21,4'ü ise 2008-2010 arası model araç kullanmaktadır.

**Bilgiye ve bilginin etkili kullanımına verdiğiniz önemden dolayı  
teşekkür ederiz.**

**Akademetre Research & Strategic Planning**

**Büyükdere Caddesi Meydan Sokak No:5 Spring Giz Plaza B blok Kapı no:17/18  
34398 Maslak, İstanbul, Türkiye**

**+90 (212) 276 90 00, akademetre@akademetre.com  
www.akademetre.com**

**AKADEMETRE**

